

財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會

《113 年用愛點亮偏鄉》募款使用報告

114 年 10 月 20 日

壹、緣由

南投縣幅員遼闊，尤其在偏遠鄉鎮，更是地廣人稀。因此，如何將長照資源多源布建，並做均衡、及時的服務輸送，就是最主要的挑戰。113 年我們將計畫的重點放在貧窮邊緣戶，他們通常因為付不出小額的部分負擔，就放棄接受政府提供的服務，實在可惜！同時，他們的問題常常不是單一的，必須從整體生活(食、衣、住、行)各個層面一併解決，才能有效改善他們的困境，提升生活品質。

貳、計畫目標

- 一、解決食的問題：積極開發偏遠部落合作備餐單位及招募送餐志工，擴大送餐服務的量能及區域涵蓋率。
- 二、解決衣的問題：募集免費尿布，因許多偏鄉失能長輩有大小便失禁問題，又沒錢買尿布不敢出門，以及搭乘大眾運輸工具。
- 三、解決住的問題：提供免費住屋修繕服務，南投有許多高海拔山區部落，極端氣候下冬季嚴寒，弱勢長輩亟需禦寒居所。
- 四、解決行的問題：增加訪視、運輸、交通接送服務車輛，改善南投偏遠部落車程 2 小時花費數千元的就醫困境。

參、目的

本會承接多項長期照顧服務之老人及身心障礙者照顧服務，因服務場域多屬偏遠鄉鎮，看見許多需要的角落，弱勢族群難以負擔整體照顧費用，雖有政府補助資源，但仍需透過本會自籌財源以支應不足。將持續發起「113 年用愛點亮偏鄉」勸募活動，募得款項以支持南投地區需幫助之民眾使用長照服務為主要用途，盡力消弭城鄉長照資源落差，本次活動目的茲列如下：

- 一、呼籲關懷弱勢，藉由募集社會資源，支持本會推動照顧偏鄉老人及身心障礙者之各項社會福利服務，促進社會良善風氣。
- 二、加強南投偏遠地區長照資源布建，縮小長鄉差距，讓偏鄉的長照資源更多元、更充足、更穩定。
- 三、改善原鄉部落服務輸送困境，讓在地居民有更近便、即時的服務，同時，提高服務的量能，解決服務頻率不足的問題，落實本會愛鄰如己與在地老化的願景。
- 四、清楚規劃相關使用之途徑及對象，幫助有需要的族群得到良好照顧與關懷，使社會大眾愛心資源得以公開、透明、有效運用。
- 五、透過帶領身心障礙小朋友參與快閃活動，主要為倡議包容、接納並幫助身心障礙者，除此之外也能讓身心障礙小朋友走入人群，學習接納自我。

肆、服務對象

南投地區之老人、身心障礙者、邊緣戶等。

伍、經費用途

- 一、籌設急難與貧困救助金，作為弱勢的老人與身心障礙者服務方案支持。
- 二、提供居家照顧服務，資助偏鄉中低收入戶、邊緣戶等弱勢家庭。
- 三、提供到宅沐浴車服務，扶助偏鄉長期臥床者服務費用。
- 四、提供營養餐食及住屋修繕服務，資助弱勢個案整體生活改善。
- 五、提供身心障礙相關服務，發展多元照顧服務資源。
- 六、供社區長輩共餐服務，並協助緩解社區部分群體的餐食需求，推展厚熊笑狗彼此互相照顧的理念。
- 七、發展社區長照共助平台，提供政府長照不給付但卻是老人及身心障礙者在社區生活必需之支持服務。

陸、勸募所得及執行金額

項次	方案	項目	勸募所得（含利息）	執行數
1	113 年用愛點亮偏鄉	行政管理費用	740,257	740,257
2		居家服務經費	123,253	123,253
3		到宅沐浴車相關經費	87,250	87,250
4		送餐相關費用	198,945	198,945
5		房屋修繕費用	50,632	50,632
	總計		1,200,337	1,200,337

柒、經費使用期限：113 年 6 月 1 日至 114 年 10 月 31 日

捌、服務執行與成效

本案募款所得全數用於下列服務，經費使用期限為 113 年 6 月 1 日至 114 年 10 月 31 日止，呈現本會於此期間之服務整體概況。

一、行政管理費用

（一）服務說明

本會設址於南投縣埔里鎮鐵山路 6 號，園區現照顧近 60 位長者，服務對象包含健康、失能及失智長輩。長輩們每日在此參與活動並接受照護，隨著照顧設施長年使用，逐漸出現老化與損壞情況。為確保服務品質與安全，每年皆須編列經費進行環境修繕與設施設備維護，以防止意外事故發生。

本會服務範圍遍及南投縣的埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉、魚池鄉、信義鄉、水里鄉與集集鎮，提供偏鄉長者及身心障礙者照顧服務與個案訪視等社會性服務。這些任務仰賴多輛車輛

每日出勤，車輛損耗高、人員風險亦大，每年皆需投入可觀的維修與保養經費。因此，本會透過募款支應園區修繕費用、服務車輛檢修與維護費、租金與行政支出，以及行政人力支持經費，確保整體運作順利與服務不中斷。

（二）服務成效

本年度募集之行政管理費用，主要運用於園區修繕、場地租金、車輛維修及保險等支出（如下表）。在園區維修部分，完成了日間照顧中心庭院採光罩更換、玻璃窗隔熱貼新增，以及伯特利巷弄長照站屋頂更新等工程；每月場地租金協助分擔本會的方案，包含失智症團體家屋 19,000 元、居家服務辦公室 2,500 元及到宅沐浴車辦公室 5,000 元之租用；車輛維護方面，共維修沐浴車 3 台與訪視車 4 台，並支應相關保費。這些投入大幅減輕了本會的營運成本，使更多資源能夠直接投入長者服務與個案照顧，進一步提升服務品質。

表-113 年行政管理費用支出項目

項目	金額
服務車輛檢修	58,909 元
場地及設備	482,323 元
房屋修繕房	199,025 元
合計	740,257 元

（三）案例故事

今年 6 月，親切可愛的「鴨鴨阿嬤」加入了樂活村。初來乍到時，她對日照中心的作息尚未適應，常出現焦慮與遊走等不安行為。照顧團隊一方面積極建立關係，一方面努力探索與她溝通的方法。

在觀察過程中，照服員發現鴨鴨阿嬤對「喝水」極度抗拒，常揮手拒絕或推開人員，導致照顧一度陷入瓶頸。經與家屬討論後，才知道阿嬤在家就不愛喝白開水，卻特別喜歡「生活泡沫綠茶」。團隊靈機一動，將綠茶的包裝圖樣印出並貼在她的輔具水杯上。出乎意料地，鴨鴨阿嬤一看到熟悉的包裝，立刻拿起水杯開心地喝了好幾口，現場的長輩與人員也都不禁露出微笑。

這個小小的轉變，讓我們再次體會，只要多了解長輩一點點，就能帶來更多安心與舒適。照顧失智症長者，不僅需要專業與耐心，更需要觀察力、創意，以及與人建立連結的能力。每一次用心的嘗試，都是讓照顧更貼近長輩需求的一步。

（撰文者：社工師 古怡郡）

（四）服務照片



說明：更換伯特利長照巷弄站老舊的屋頂以及雨水槽



說明：更換日間照顧庭院的老舊採光罩

二、居家服務經費

（一）服務說明

針對經濟弱勢且確有照顧需求之長者及身心障礙者，扶助居家服務費用，協助其在熟悉的家庭環境中獲得妥善照顧，減輕家庭照顧壓力。

服務內容包含：基本身體清潔、日常生活協助、測量生命徵象、協助餵食或灌食、協助沐浴、足部護理、翻身拍背、肢體關節活動、協助上下樓梯、陪同外出、執行輔助性醫療、安全看視、巡視與陪伴服務、餐食照顧、家務協助，以及代購、代領與代送等服務項目。透過這些行動，讓偏鄉長者與身障者即使身處交通不便或資源匱乏的地區，仍能獲得穩定而有尊嚴的照顧。

（二）服務成效

南投縣幅員遼闊、地勢多山，約 80%的土地屬山區，使偏鄉地區長者與身障者在面臨照顧需求時，常因交通與資源限制而陷入困境。另一方面，許多家庭成員為了生計外出工作，導致原有的家庭照顧力量薄弱，更凸顯出居家服務的重要性。居家服務能夠減輕家庭照顧者的負荷，並間接維持家庭生活。

113 年的勸募活動時間為 113 年 6 月 1 日至 114 年 5 月 31 日，因 112 年的經費充裕，

因此經費使用到 113 年 12 月 31 日，113 年實際使用的期程為 114 年 1 月 1 日至 114 年 9 月 30 日。在這期間居家服務總共扶助 20 位個案、累計 108 人次，平均每月支出約 14,000 元。為避免募款使用時間再次延長，將擴大弱勢家庭的條件，讓扶助費可以幫助更多的家庭。

居家服務扶助費不僅讓經濟弱勢家庭得以持續接受服務，避免因費用問題而中斷照顧，也同時穩定了在地居服員的就業機會，達到「照顧弱勢、支持就業」的雙重效益。

（三）案例故事

全伯伯獨居於山區，曾因股骨壞死進行兩次人工關節置換手術，後來又因傷口感染多次住院，導致雙腳長短不一，行走時需依賴助行器，生活起居極需協助。負責照顧他的居服員並非當地居民，卻從不畏風雨與路途遙遠，每週三次騎著摩托車行駛近 20 分鐘前往全伯伯家中，協助備餐、代購生活用品，並細心陪伴。即使全伯伯偶有情緒或配合困難，他始終耐心傾聽、從不抱怨，以穩定與溫柔的態度贏得伯伯的信任。

如今，這位居服員即將退休，許多服務過的個案都表達深切不捨。身為個案管理員，我深深感受到他多年如一日的用心與堅持——對他而言，照顧早已不只是工作，而是一份融入生命的日常。他的踏實與真誠，正是偏鄉照護最動人的力量。

（撰文者：個案管理員 林尚淋）

（四）服務照片



說明：居服員正在準備協助視障長輩沐浴前的量測血壓。



說明：居督員與長輩訪問日常狀況，而居服員正在清潔長輩的臥室。

三、到宅沐浴車相關經費

（一）服務說明

到宅沐浴車是專為重癱與失能者設計的服務，最初源自日本的發想。日本人習慣在洗澡後泡湯，但對於失能長輩來說，浴缸卻可能成為高風險環境，一個不慎就可能跌倒受傷。為了讓失能者也能安全享受沐浴舒適感，才有了「到宅沐浴車」的誕生。

我們經評估後確實個案無法自行沐浴，且家庭經濟困難者，提供每月最多 4 次免費沐浴服務補助。沐浴服務由專業團隊執行：1 名護理師與 2 名照顧服務員組成，使用日本進口全身浸泡式沐浴設備，在僅需 1.5 坪空間內進行，並於 1 小時內完成。每次服務前，護理師會先檢查使用者身體狀況、進行傷口評估，確保身體與心靈都獲得妥善照顧。同時，我們重視在沐浴過程中，維護使用者隱私與尊嚴。透過細膩的互動與專業陪伴，讓使用者能安心、放鬆地享受這份久違的潔淨與溫暖。

（二）服務成效

我們深知，對失能者而言，一場真正的沐浴，不只是清潔，更是一種夢想的實現。一位長輩在泡澡後露出滿足笑容的那一刻，是對我們服務最深的肯定；而家屬也得以暫時喘口氣，減輕照顧壓力，避免在移動照顧過程中發生意外。

因此，到宅沐浴車人員會評估需要扶助費用者的家庭經濟狀況，評估確實經濟不佳者，需填寫本會的扶助申請單，經主管同意後進行費用扶助。而本期勸募總共扶助 25 人、198 人次，平均每月的扶助費為 22,000 元。另外，我們也將善款購買服務需要用到的耗材，例如浴巾、沐浴球、瓦斯等；以及進行設備的更換，例如擔架布、水龍頭組等。

（三）案例故事

一位退休的牧師，才剛抵達案家，牧師娘急著告訴我們「待會個案如有發脾氣，請我們擔待一點。」後來牧師娘跟我們解釋，因為之前有請居家服務，卻遇上居服人員不足，且時常更換居服人員的經驗。又加上個案體重較重，沐浴時移位都需要耗盡非常大的力氣，導致個案不舒服，時常會發脾氣且抗拒沐浴。

我看見個案躺在床上，精神慵懶且不理不睬，牧師娘說個案不想起床，也不想出門，於是我還是上前大聲地跟個案打招呼，好好地介紹我們沐浴車。雖然個案當下沒有反應，但我仍然笑笑得認真做好每一個步驟，並且關心他的感受。我告訴個案：「你要加油，不可以懶惰，只想躺床，要多多出去散步。」他很小聲地回答我說好。

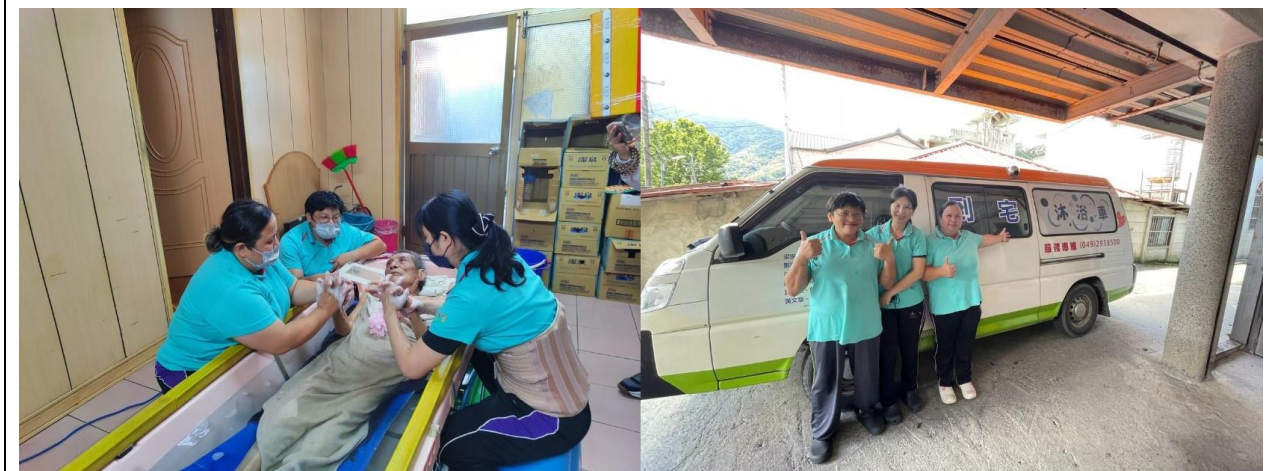
之後每個禮拜到達案家，看到的都是一位精神飽滿且會大聲的跟我們打招呼的牧師，他還主動跟我們說：「我每個禮拜都好期待你們來！」我知道他已經接受我們了，到宅沐浴車可以讓他感到舒服又放鬆。

（撰文者：護理師 蔡紅蘭）

（四）服務照片



說明：因長輩居住的環境限制，居服員只能爬階梯來搬運浴缸。



說明：一名長輩正在接受沐浴，並且感謝的看著沐浴人員。

四、送餐相關費用

（一）服務說明

本會承接政府「營養餐飲」服務，服務範圍為南投縣偏遠山區的仁愛鄉及信義鄉。在執行過程中，我們發現許多弱勢者即使僅需負擔每餐 10 元、每月 460 元，仍有經濟困難而放棄申請。更有部分長者雖生活艱困、三餐不繼，但因不符政府補助資格，需自費每餐 100 元購餐。

經實地訪視發現，這些長者多數無資產可運用，即便名下有繼承土地，也因地勢或環境因素無法耕作，無法轉為實際收入，導致無法取得低收或中低收資格。對於經評估確認無法自行備餐、家屬亦無法協助的長者與身心障礙者，若其經濟狀況確實困難，本會將補助其一至五日的中餐與晚餐。每份餐點至少包含一份主菜及三樣配菜，兼顧營養與口味，確保其基本飲食需求與身心健康。

（二）服務成效

在部落提供送餐服務與平地有明顯差異，因交通條件限制，當地並無中央廚房統一出餐，而是由部落內的小型餐館各自負責烹調。長輩們甚至能與廚師討論菜色與送餐時間，使服務更貼近生活需求。每日製餐的廚師都會細心安排菜色，兼顧長輩的喜好與健康需求；若遇到雨天或道路坍方，送餐人員仍必須冒著落石風險逐戶送達，因為若餐未送到，部分長輩

可能就要挨餓一整天。

依個案經濟狀況不同，需扶助的金額分為：一般戶每餐 100 元、中低收入戶每餐 10 元、低收入戶全額免費。為增加資源使用效益，本會於評估補助時，會盡量與一般戶協調分攤部分費用，讓更多有需要者能獲得協助。而本期勸募總共扶助 21 人、203 人次，平均每月支出約 20,000 元。

（三）案例故事

阿宗伯於二十多年前離婚後搬入部落，與兒女斷聯，暫居於一棟廢棄違建樓房。長期以來，他以鄰居接濟或向附近旅店乞食為生，有一餐沒一餐，有時甚至因飢餓而翻找鄰居屋外的冰箱取食。

有個案管理員回憶訪視情景：「有一次家訪時，不小心踩到阿宗伯的排泄物，回家後鞋子洗了許久仍有味道；也曾因探訪後帶回跳蚤，全身奇癢無比，花了好幾週才完全清除。」我深吸一口氣，當走進他的住處，屋內地板布滿深咖啡色汙漬，行走時鞋底黏地令人發毛；即使戴著口罩，仍能聞到強烈異味。屋內無自來水且馬桶阻塞，阿宗伯因行動不便，常在屋內排泄，惡臭即由此而來。堆滿的回收物與垃圾散落一地，他身上則帶著濃厚體味，手臂覆滿乾裂皮屑。這是我初次見到阿宗伯時的景象。

但在送餐服務與居家服務介入後，阿宗伯的生活逐漸改善。志工們常提到：「阿宗伯每天中午都會提前到定點等待，期待午餐的到來。」那份小小的期待，正是他重新與社會建立連結，找回生活尊嚴的開始。

（撰文者：社工員 陳穎麟）

（四）服務照片



說明：在仁愛鄉的部落廚房正在為長輩準備便當



說明：在仁愛鄉送餐給長輩的志工

五、房屋修繕費用

（一）服務說明

在偏鄉地區的服務過程中，我們時常見到許多長者的居住環境令人擔憂：冬天沒有熱水設備，只能忍受冰冷的洗澡水；屋內照明昏暗，如同在黑暗中摸索生活；屋頂老舊失修，颱風或暴雨時家中處處漏水；失能長輩缺乏無障礙設施，推著輪椅每一步都充滿危險。「家」本應是一個安全、溫暖的避風港，但對許多偏鄉的弱勢長者與身障者而言，家卻可能成為意外發生的高風險場所。

因此，本方案在提供經濟弱勢或居住環境不良者必要之房屋修繕協助，改善其基本生活條件，促進其身心安適與社會融入。優先協助經濟貧困或無穩定收入來源者、居住空間存在明顯安全或衛生危害者、長者與身心障礙者或其他弱勢族群有修繕需求者。以保障基本居住安全與生活功能為優先考量，且採取「必要修繕、重點優先、資源節用」。

（二）服務成效

本會委託具合法資格之專業廠商執行，在施工期間須進行拍照佐證，完工後由本會人員進行驗收，且保固至少半年。本期修繕工作以「提升居家安全」為首要目標，優先處理無障礙改善及屋頂漏水問題，共完成三戶房屋修繕，平均每戶花費新臺幣 38,000 元，讓長者得以在更安全的環境中安心生活。

（三）案例故事

居家督導員協助一位 80 歲的獨居長輩申請房屋修繕，長輩罹患輕度失智，居住於老舊房屋中。近期因連日降雨，屋頂嚴重漏水，廚房地板長期積水，但因經濟拮据而遲遲未修。前陣子，長輩不慎在廚房滑倒，住院超過一週。居督員擔心颱風季將至，若再度跌倒，後果可能更加嚴重。於是趁長輩住院期間，立即提出修繕申請，並於長輩出院後隨即安排訪視與工程。修繕期間，鐵工師傅協助補強屋頂漏水處並更換天花板，確保雨天時不再有積水問題。施工完成後，廚房恢復乾燥明亮，長輩行走更為安全。如今每當下雨，我們可以對長輩的安全憂慮。

（撰文者：社工師 曾聖幃）

(四) 服務照片



說明：獨居長輩在家跌倒，由工人協助維修漏水的屋頂。



說明：因下雨長輩家中就會滴水，以及地勢影響屋內會進水，因此工人協助修補。