



金色歲月

Golden Age

當照耶和華——你神所吩咐的孝敬父母，使你得福，
並使你的日子在耶和華——你神所賜你的地上得以長久。

*Honour thy father and thy mother, as the LORD thy God hath
commanded thee; that thy days may be prolonged, and that it may go well
with thee, in the land which the LORD thy God giveth thee.*

申命記第五章16節



金色歲月

Golden Age





目錄 Contents

序

愛鄰如己-服侍在最小的弟兄	4
觸動潛藏已久的愛	6

五十個故事

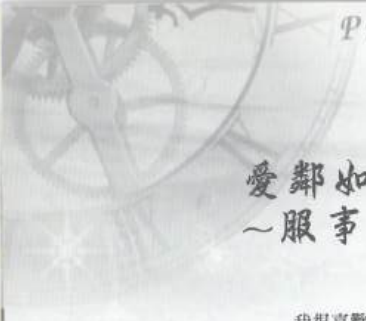
淺嚐服務帶來的喜樂	8
耐心與愛心換回健康	10
帶來春天	12
驅走心靈的陰霾-再一次擁抱藍天	14
真愛是改變的基礎	16

愚人情 真誠心	18
畫之美	20
銀髮扎記	22
快樂、勇敢的阿桃阿媽	24
請在黑夜的時候 帶走我吧	28
一杯水兩行眼淚	32
多點關懷 少點悲劇	34
做為「星」照亮社會的燈	36
這個「家」需要協助	38
做我女兒好嗎?	40
悠悠自在過日子	42
愚人所做的事	44
看!我的健康進步囉	46
老人生活訪視的心聲	48
心靈的依靠	50

手托著臉龐的親人	52
被社會福利拒絕的人	54
生命的事交給上帝吧!	56
具備愛心、耐心與包容的心	58
缺乏平安的心靈	59
我與愚人之友基金會	60
健康便是福	62
愚人所待	64
珍惜相處的時光	66
靈活著就要動	68
最大的成就感	70
互相關懷	72
磨練的酸甜苦	74
與老人家相處是件快樂的事	76
心得	77

金色歲月 Golden age

慈恩日托站的一天	78
乾溝日托站的一天	79
慈恩日托站的故事	80
我與幸阿嬤	82
在伯特利老人日托站	84
大智若愚	86
給長輩更多的快樂	88
重溫舊夢	89
一個醫治的地方	90
在愚人之友基金會的日子	92
日托啟發了我的心	94
忙碌中的喜樂	96
用繪畫來帶高齡者進入藝術的樂園	98
社區老人日托的生活	102
看著他們快樂	104



Preface

愛鄰如己 ~服事在最小的弟兄

■ 趙文崇院長

我很喜歡俄國作家托爾斯泰的一篇短篇小說“鞋匠馬丁的故事”。

故事中敘述的主角馬丁是一個法國馬賽城的皮鞋匠，靠著微薄的收入過活。聖誕節前夕，主耶穌告訴他明天，即是聖誕節，要到他家裡拜訪。隔天，馬丁把家裡整理乾淨，準備好吃的，喝的，好迎接主耶穌。可是隨著時間的過去，由清晨到黃昏到入夜，鞋匠馬丁陸續接待了一些有需求的人：一個是清道夫；馬丁看他寒冷飢餓，請他入內喝咖啡並稍為取暖。一個是寡婦和懷中生病的小女孩：請她們入內，給她們食物溫暖，將精心製作的鞋子給了小女孩，因為她冰雪冬天沒鞋子穿。隨後他看到有需求的人，他都款待他們。他所準備要款待主的東西都逐一用罄，可是他所期待的主耶穌並無出現。那夜，心中落寞並有點失望的馬丁鞋匠，準備就寢。

突然間，他聽到那清道夫的聲音，他聽到那寡婦的聲音，他也聽到那小女孩的聲音；他最後聽到

主耶穌的聲音，說：「馬丁，馬丁你沒有看到我嗎？」凡為我的名，接待一個像這小孩子的，就是接待我。因為我餓了，你給我吃，我渴了，你給我喝，我作客旅，你留我住。我實在告訴你，這些事你既作在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。

(馬二十五35-40)

聖誕節的前夕看到這本分享記載，令人感動與安慰。我們知道今天社會雖然仍擾攘不安，很多人日常生活仍然困頓匱乏，但是「愛」可以撫慰人心，豐富一切身、心、靈的不足。我確信人間有愛，而愛的根源乃是神，這愛是無可比的，是永不止息的。這本書的內容告訴我們「服侍善工」是尋求這「愛」的捷徑，也是見證這「愛」的力量之不二法門。感謝這些服務員的分享與見證！

埔里基督教醫院 院長

趙文崇

2005年12月15日

金色歲月

GOLDEN AGE 0 0 5



Preface

觸動潛藏已久的愛

■ 徐月風牧師

不知道為什麼在記憶中爺爺的身影總是在腦海中出現，他的笑容是那麼的慈祥、自然，沒有一絲偽裝，只有真實的付出。他的臉佈滿了許多線條，似乎構築了許多山川河谷般的形狀。我知道，那就是生命所留下的痕跡，裏頭刻劃著許多事跡，有艱辛、有喜樂、有纏綿悱惻的愛情故事、有生離死別的不捨情懷，編織成一個動人且又可以述說歷史的一本活教材。

記得有一次，幫爺爺剪腳指甲，不知道是爺爺的指甲太厲害了，還是指甲刀太弱了，一聲～叩～哇指甲刀斷成兩半。在場的我們互相大眼瞪小眼，幾秒之間沒有聲音，一切處在寂靜無聲的狀態。就在按捺不住內心的笑意時，大家都狂笑了起來。想起這位老人家在家人的呵護下，我感覺的出來他是多麼的幸福，多麼的安然無恙。

走過山區踏過平原，接觸了許多許多的老人與失能者。歷經數算不出的各種生活歷練，有喜、有樂、有悲慟，有盼望、有失望、有絕望。在許多需要被關懷的個案裏，有的獨自生活在四處無人的山區，有的躲藏在房舍的角落邊。有的三餐不濟，有的需要人服侍。也許可以套句名言：「一粒米，養千百人」來形容。365天有人常常享受家庭的溫馨與祥和，有人卻是連一點點的幸福是不可多得的奢求。兩個極端立在面前，一個是幸福快樂，另一

個是悲傷失望。這也許就是人生歷程中不同的經驗吧。

每每想到這裏，不僅想起了聖經中耶穌的故事。在聖經的故事中常常提到耶穌怎樣幫助那些處於困境的人？耶穌如何與弱勢者一同？耶穌怎樣在表現他對上帝與人的回應？特別耶穌與一位正期待被幫助者的對話裏，耶穌主動的對那人說：「你要我為你做什麼？」，那人回答：「我要得醫治」。耶穌總是在人提出需要之前，說一句帶給人希望的話。也許我們可以解釋「你要我為你做什麼？」這句話，是一包良藥。它可以醫治人內在的失望，同時帶給人一個全新的新希望。

耶穌不泛只有良言而已，祂的手更是帶著溫柔的力量。耶穌常用祂的手觸摸處於極度失去盼望的人身上，耶穌舉起聖潔的雙手向天上的父祈禱，求上天賜下恩典與醫治臨到苦難的人。耶穌的雙手與來自心底的祈禱，支取了上帝憐憫地上兒女的醫治，這不是一件美麗的結合嗎？

家溫暖生活就會多了些舒適，家有了多一點點的溫馨，就不會感覺生活冷清。

社會裏有許多的人，他（她）們生活在失望、絕望、悲傷、無奈的環境中，多少的時候他們盼望著一丁點的協助，那怕是鼓勵的話、物資的支援，這都是他們內心的期待。

這本生命故事就是記錄了許多真實的故事，是發生在我們鄰居的話話故事，盼望這些故事也能觸動你那潛藏內心已久的愛心，再次用我們的雙手，一起共同醫治緣在角落的朋友。

愚人之友基金會 羅懷牧師

徐月風

GOLDEN AGE — 0 — 0 — 7

金色歲月



■ 幸玉珠服務員

淺嚐服務帶來的喜樂

在接近案主的時候有點緊張，因為在之前有二位服務員告知家屬在工作上有時難溝通，每次要去服務老人家時，我總是會先祈禱，深怕自己做的服務不好。因為案主有個習慣就是洗澡時所脫下的衣服不可相反、擦用的毛巾指定用那一個、洗澡水要用幾桶等等。這樣服務了竟不知不覺地時間已經一年多了，現在回頭過來想想，感覺到這是一件不容易的事，而且依照案主的習慣一切就都很順手了。

案主是在颶風天爬上屋頂維修，沒有想到腳一滑就從屋頂掉到地面，傷到脊椎並且醫師為他開刀，後來從醫院回來沒多久卻又中風，從此案主便長期坐在輪椅或躺在床上。也許案主常臥在床上，也曾經一度有褥瘡發生，不過在家屬與我的協助下，案主的傷也好的快。

最近以來案主的身體漸漸地進步，他可以慢慢的走動，而且看來似乎愈來愈穩的樣子。案主的妻子視力不好，平常無法自行上床，有時會不經意的跌倒。我看到她這樣的情形，就會向前跑去趕緊地抱住她，怕她又跌倒又傷及其他的身體部位。

在服務的期間，與案主也建立了互信的關係，

幸玉珠 布農族人
信義區居家服務員
居家服務工作經驗1年

現在案主把我視為他們的兒女，所以只要是我在服務他們的時候，就會告訴我他們的需要是什麼？有時案主會說：「這裡痛或那裡痛，阿珠啊幫我擦這裏或那裏；阿珠啊拿水給我喝」，每當我按摩案主的身體時，他們就會說：「阿珠你真好，上天會賜福你的」。

我也會給案主理頭髮，理完頭髮後就稱讚案主說，你變帥又變年輕囉。他聽了總是合不攏嘴，順便又提當時年青的歲月，他是如何迷倒他可愛的妻子……

案主的笑容、案主能健康，就是我服務的目的，也是我在服務後的快樂。

■ 辛玉珠服務員

耐心與愛心換回健康

居家服務這項工作是我無意之間進入的，剛開始的時候是因為沒有固定工作，所以總是以賺錢為主要目的，但是慢慢地進入工作職場又與其他服務員接觸之後，才發現原來與原先的想法真的是差之千里，因為居家服務的工作是對人關懷的工作，所以必須要付出很多的耐心、愛心，還要鼓勵案主勇敢的面對生活。特別基金會在不定時的教育與訓練中，讓我更學到許多我所不知道的知識，這在我的工作上是一個非常大的幫助。

記得邱督導第一次帶我到案主的家時，遠遠的就看到她坐在門口，眼睛大大的面帶笑容看著我和邱督導。我首先自我介紹，並牽著她的手進到屋子裏，她一手拿著拐杖，駝著背走路的，從老人家走路的表情就可以看出她是那麼的吃力。

服務這位老人家已經一年有餘的時光，由於屋子簡陋所以居住的環境也就不好，未服務前案主的排泄物幾乎都是排在衣褲裏。我知道這不是案主所願意的，乃是因為案主的身體無法自制所導致的，所以為了讓案主能夠有個好的生活環境，讓案主有乾淨的衣服沒有異味，我就將衣服和褲子分開折在

箱子裏，方便讓案主更換。

剛開始工作量很多，因為每一樣或每一件事我都得去做，有時因為工作的當中太累了，好幾次就都想要放棄工作，但看到案主的子女很少回來關心，心中又特別心疼又可憐，更何況與案主相處一段時間，心中仍然無法決意離開此工作。

在案主的家中擺設了一張照片，相片中有案主與家人的合影，我發現案主年青時很漂亮，可能是多數人追求的對象。看著案主一天比一天的進步而且居住的環境也因為自己的努力，居住環境也就比之前大大的改善了。在這同時，案主的老伴是一位不愛乾淨也不會整理環境的人，而今案主的老伴也可以自己掃掃地，收拾一些吃過的東西。我心想，這也許是我已經感動到他人，所以他也自動自發的整理起環境。

今天這些工作已成了生活的一部份，一天沒見到這些老人家，心裏就會想念起他們。有時在服務完之後，走在回家的路上，我體會到老人家如何照顧？其實服務員必須具備耐心和愛心，更重要的是多一點的讚美，相信他們會更加健康更幸福。

辛玉珠 布農族人
信義區居家服務員
居家服務工作經驗1年

徐月風牧師

帶來春天

在一個綿綿細雨的上午，駕著基金會的四輪驅動車駛向深山部落一合作村。從埔里起算到目的地大約單程就有70公里這麼遠，至於多久的時間能到達合作村，則不能夠用數字來表示，因為山區在天氣好的時候也許2小時就可到達，但是山區天氣變臉的時候，到達的時間也許就不是時間數字可以說明白的。所謂山中無歲月這句話，也許還有這麼一點的相似吧。

走在鄉間加上偏遠的路上，車子始終沒有停止過搖晃。看看車外的環境，只有芒草還有原住民在上坡地種植蔬菜，這一路上沒有聽見任何要上山的人，就這樣在顛簸不堪的和鳥語花香的路上，很不容易的來到了合作村。

「喂～喂，牧師這裡啦」，聲音從遠遠的地方衝過我的耳邊，又直直的傳到對面山，我和李督導趕緊地跑到服務員那裏。經過一個短暫的交談後，服務員便帶著我們到個案的家，去看看這位朋友。

「喂～Baby（族人這麼的稱呼案主）」你在家嗎？服務員喊了對方的名字之後，屋裏才傳來一個微弱的聲音說：「喂～是～誰～啊」？就這樣的一來一往，服務員就帶著我們到屋裏去。

這位是牧師，這位是李督導他們特別來看看你，

徐月風牧師 賈德克族
恩人之友基金會關懷牧師

了解你的生活環境好不好？有沒有什麼需要幫助的？服務員這樣介紹我們給案主認識。案主點點頭並說：「謝謝你們來看我」。就在案主講完這句話之後，我的眼睛落在他的手和腳，原來案主的手和腳沒有一處是正常的，因為他的手和腳因痛風的因素，手都無法做任何事，只能以輪椅做為代步的用具。而且案主年紀只有50初頭，我心想，他一定沒有任何政府補助，又沒有到達請領老人津貼的年齡，那他的生活起居誰來協助呢？我好奇的問了服務員，卻赫然聽到原來都是服務員協助這位案主，讓他能夠安心的在一間簡陋的房舍生活。案主看看我，就把我拉住說：「牧師，謝謝你們的協助讓我的生活可以得到幫助，特別我要告訴你，這位服務員真的很好，因為我無法站起來，衣服也沒辦法自己清洗，甚至我居住的地方都非常的髒亂，自從她服務了我之後，好像我回到了春天，居家環境都變得不像以前，猶如處處是鳥語花香，溫情四溢的樣子。她幫我找回了春天，謝謝你們也真的謝謝她」。

我真的是由心底佩服這位服務員，因為她的愛心勝過了愛自己，她的熱心勝過了這世界的冷漠。服務員告訴我們說：「當初這位案主是因為手腳都變形，而且生活起居都沒有人照顧。他的衣服可以穿到異味充天都不用換，食物發臭都還可以充飢，真可說是到了無法想像的地步」。後來，服務員協助案主整理環境，洗滌他的衣物，給案主煮熟騰騰的食物。就這樣，漸漸地案主的生活就大有改善了。

當主耶穌看見一位正需要協助的人時，祂也是以愛做為工具並讓人得著安慰。主耶穌沒有忘記任何尋求協助的人，我們也要相信山區部落有像這麼多的居家服務員，可以成為上帝所差遣的天使，讓偏遠地區的弱勢得到協助。

■ 劉素珍服務員

驅走心靈的陰霾 再一次擁抱藍天

首先感謝愚人之友基金會給我機會投入照顧老人家這個團隊，也心存感謝一位關鍵的督導—李宿鴻小姐。當我在受到創傷的期間，我就像是掉入黑暗的深谷裡，那時許多親友熱心的經常來探親陪伴著我，而且還不斷的鼓勵或者告訴我一定要加油等等。但是，我怎麼會聽得進去呢？當然，那時親友的鼓勵對我沒有任何的協助，我只知道我眼前就像黑濛濛一片，即看不到方向也摸不著頭緒。

或許是主上帝的安排，有一天宿鴻督導出現在我家，就和許多親友一樣地關心我，但是我感覺到她就好似提著一盞燈送光給我的人，而且這盞燈是一個非比尋常的燈，它要引導我慢慢地走出心靈的黑暗。很奇妙的，慢慢的我就走出心中的陰霾，我看到了藍天也看見了離別多日的花草，我終於抬起頭，跨出腳步向陽光，而今萬萬沒有預料到我會成為照顧服務員。這項工作我做得很愉快，想想過去都受惠於親友或者朋友，太多太多人的鼓勵我無法一一的報答，而今我抱著報恩的心情，為這些老人服務協助他們的生活，讓他們的居家生活都能舒適。雖然我都協助他們老人家，可是我總是感覺老人

劉素珍 漢族

埔里區居家服務員

居家服務工作經驗3年

家是一個活活的課本，每個老人家都有他學習的地方。

人生的旅程中，必然是起伏不定的，尤其到老年身體的機能就開始發生病痛的情形，但是在這當中我就發現，有智慧的人就會活得很自信，會勇於面對身體或環境的變化。平常對人對事總是心存感恩和滿足，心情自然比較開懷。也有人就會一直覺得自己的命苦，好像自己處處受委屈，別人總是虧待他們。當然像這樣就永遠快樂不起來。

在服務個案的時候，我會一面做事一面的細心觀察個案的個性和想法，並且儘可能地了解案主的習慣方式。就這樣才會與案主相處的很好，案主也就會覺得受到尊敬，當然最後就會變成好朋友。還有一些家屬告訴我說：「平常是難得看見案主的笑容的，可是看到你的時候，案主的笑容是合不攏嘴的」。也有案主把我當女兒看待，許多事情總是要找我幫忙，有時案主的兒女都還會吃醋呢！

居家服務是一件具有挑戰性的工作，它不僅是要接觸失能者或殘障人士，還要學習如何與案主建立關係，甚至居服員也要學習如何讓案主的家庭合樂。我們要學習傾聽，要有耐心的接受老人傾吐心意的需要，所以我告訴我自己，我一定要更加的用心來服侍有緣相遇的老人家。

金色歲月

■ 章甄珍 督導

真愛是改變的基礎

國姓這個地方府地分佈遼闊分散在不同區塊、有北山、北港、南港、國姓村、大石村等地。在九二一大地震也算是很慘的一個地方。我從日托督導轉換到居家督導，剛開始是要一點時間來調整，畢竟日托與居家照顧是不一樣的，剛開始對於國姓這地方由陌生到熟悉是有好一段的時間。至今終於有了熟悉到親切的感覺，發現國姓是有客家、與河洛族融合的村落，它有它可愛的地方。

在居家訪視的過程中也可看到人間冷暖亦或感動的故事。例如一位曾姓奶奶之前跟媳婦關係一直不是很好，但奶奶被服務之後，服務員好像是他們的橋樑似得，從服務員的良性互動婆媳之間的僵化關係，也漸漸淡化且什麼時後變得輕鬆無壓力也不記得了，家庭的氣氛也越來越好。而且在國姓兩次的居家（家屬）聯誼座談會，曾奶奶這一家均來參與並且在當中也分享一些美好的事。聽了感到居家的服務是值得的。

其實也不只這些改變而已，在訪視的當中與服務員進出村落，途中服務員也會分享他們的快樂與趣事，最大的快樂與欣慰莫過服務員分享他們自己

章甄珍 阿美族

 愚人之友基金會居家督導
 曾任埔基護理人員30年以上

。從工作中得到成長與獲得。如一位服務員說：「從事服務員之後，讓她更懂得珍惜自己的父母，及如何做到孝順父母的道理。這也感謝愚人之友基金會，常在月會中安排牧師講道勉勵我們，讓她感動且也較能懂的感恩這道理」。從個案的照顧中，也看到服務員的學習耐心、與愛的付出以及如何尊重人是他們最大收穫。

■ 陳美玲 服務員

愚人情 真誠心

在日托站裡的每一位長輩都把日托站當做是一個大家庭，每位長輩就像兄弟姐妹一般相處融洽。雖然慈恩站目前一星期只有兩天，可是長輩們都很期待這兩天的到來。因為在日托站裡所安排的活動都是經過專業設計，像是手指棒、健康環、高爾夫球、賓果等等。都是具有身心機能活化運動的功能，團體趣味也提供了心理情緒的良性紓發管道。

在服務的過程中，讓我印最深刻的是一位男性長輩的阿桑，當天報到量血壓時都正常，卻在做宇宙操時突然站不穩，頭昏眼花、冒冷汗、噁心，我趕緊扶他躺下，為他擦汗並且趕快叫救護車，在緊張的氣氛下，我冷靜的再度為量血壓，結果血壓下降的很厲害。後來問清楚後才知道阿桑在早上多吃了一顆降血藥。

一路上我握著阿桑的手，對他說：不用害怕不要擔心馬上就到醫院了，醫生會為你檢查。阿桑聽到這些話，他的淚珠就滾滾落下。阿桑再度緊閉雙唇，我問他是不是很痛苦。他搖頭，然後從口袋裡拿出了一張家裡的連絡電話，示意我打電話給他的家人，因為一時連絡不上阿桑的家人，阿桑躺在醫

陳美玲 漢族
伯特利日托站服務員
日托服務工作經驗4年

院裡，頻頻啜泣，讓人看了很不捨。我告訴阿桑並一再地請阿桑放心，在家人未到達之前，我不會離開他的。在醫院救治的過程中，我配合著醫生與護士做各種例行檢查。

當阿桑出院後第一次回到日托站時，他對我說的第一句話是：「我的命是你檢回來的，你知道嗎？」。他感嘆自己的經歷，當他一個人正面對生命關頭的那一瞬間，陪伴在他身旁的人，不是他的家人，是一位跟他毫無血緣關係的我。他感謝我，跟我說「好心有好報」。聽到這些話我內心好感動。

現在每當我在工作上遇到困難產生壓力時，我就會告訴自己，所正做的是一件對人有益的事，不用煩心、操心，用心去做就對了。那麼心中就會感覺很溫暖，大家一起加油吧。

畫之美

■ 王春蘭服務員

望著畫版前每位組員臉上所露出的神情可以用四個字來形容「不知所措」，每個長輩不約而同的都說：「不要畫啦，要怎麼畫」。記得在學校的時期，只要一上美術課就頭大，更何況要帶領長輩在一塊大板子上作畫，別說長輩們的憂心就連我也煩惱。

大家杵在畫板前，楞楞地你看我、我看你卻不知該從何著手，後來拿出長輩們事前在家中已畫好的畫，經過大家共同商討之後，長輩們即開始動手作畫了。看了每位長輩的畫作，也因為她們的用心使得我們不知該挑那張好。經過大家的討論後決定用曹秋月長輩所畫的一棵大枯樹作為我們欣賞的作品。

曹媽媽所畫的大枯樹上停留了一隻好大的大蜻蜓，她的畫作讓感覺好自然。自然的表現出由內心表達自己的意境，而且這張畫簡潔且提供了空間讓長輩們可以自由發揮激勵她們的潛能。

後來，我又在畫版上畫起草圖，接著長輩們也跟進，在作畫的過程當中，我試著讓她們盡情的自由創作，不給她們施壓力那怕畫的不好或樹葉不像

王春蘭 賽德克族
慈恩日托站服務員
日托服務工作經驗3年

樹葉，我極可能的鼓勵她們不要怕畫錯，一定要大膽的動手，畫錯了還可修改。雖然有幾位長輩退到一旁不敢參與，我還是鼓勵老人家動手畫畫。

不久的時間，在每位長輩的同心協力之下，一棵大樹的畫作終於呈現大家的眼前，我望著長輩們臉上露出的微笑表情，我心裏也高興了起來。特別在看著長輩們用心的作畫和作品的呈現，突然間我心中有一份驕傲油然而生，那是因為她們的專注與合作，才有了這幅畫。而且這群長輩們也會從生活的觀察，提供了一些同儕意見，讓他們都夠同心合意的完成一幅美麗的畫作。

畫畫可以幫助長輩們用心體會色彩與生動的肢體演變，在畫畫的過程中作為旁觀著的我們，更能看見長輩相互尊重與彼此分享經驗，當然所畫的圖畫雖不是大師級的畫作，卻是能表達了長輩的內在心靈反應。

銀髮扎記

■ 葉庭安先生

某天晚上約七點多鐘，社區理事長帶些水果到家裏來訪視我這位老人家，我一想，理事長來訪一定是有什麼事情需要我這位老人家的協助。果然不出我所料，無事不登三寶殿的到訪，讓我在盛情難卻之下的邀請，只好遵理事長之命寫些在日托站的生活，將這美好的銀髮生活介紹給別人。

九月二十一日

埔基恩人之友基金會主辦「日托站老人畫畫及寫書發表會」，中國時報在當日大幅報導，並刊登本站九十五歲老人王指女士與八十八歲蕭茶花女士及老人塗鴉畫展圖片，展出他們得意之作品。而且從畫中，我發現一件美麗的事，就是作畫和運動成了他們最喜樂之事。王指與蕭茶花兩位老人家應該可以說是慈恩日托站最受尊敬的長者，而我也深深覺得我應該向他們學習，增取更大的喜樂與榮譽。

五月五日

農曆五月五日為端午節，與春節、中秋併列為我國最重要的三個民俗節慶，端午時值夏季，正是厲疾肆虐之際，端午節的由來可追溯先人為驅邪避疾，

葉庭安 漢族
慈恩日托站耆老
在站裏接受服務4年

以求身心平安的民俗，後來加入愛國詩人屈原的傳說，更增添了歷史文化的意涵。因此，歡慶端午確實具有多重的意義，所以慈恩日托站有一系列慶祝活動，如吹牛比賽、豎蛋、吃粽子、歌唱及環保衣服走秀等，讓阿公、阿嬤走台步有模有樣，笑料百出逗趣。真是太高興了。

然而，當我在合不攏嘴之時，九十六歲的王指女士尚未痊癒且仍在醫院接受治療的情形，浮現在我的腦海中。內心的不捨與憐憫觸動了我思念這位老人家的思緒，即刻我向神祈禱，盼望這位高齡九十五歲的王指女士能早日回到日托站來。在思念之際，我為了要在特別的節慶裏留下美好的回憶，我鼓起勇氣向兩位同儕一起留影，他們分別是高齡八十九歲的蕭茶花女士與八十六歲的馮榴先生，以作為回顧的珍品。

■ 李美香督導

快樂・勇敢的阿桃阿媽

初次來到阿桃阿媽家訪視的時候，不敢相信這位老人家獨自在山中生活。畢竟，遠離城鎮融入在自然環境，而且鮮少人群出入的地方。交通極不方便，也根本沒有所謂「公車」的地方，更讓人無法理解的是公路竟然在阿桃阿媽家約兩公里之遠的另一山頭。

來到阿桃阿媽的家督導與居服員必須經歷平緩與山坡之地形，而且要忍耐地走在三種路況，第一是現代化的柏油路面，走完柏油路之後再進入水泥路面，最後水泥路走完就要駛在崎曲不平的石頭路面，才可以到達阿桃阿媽的家。

「阿桃阿媽，阿桃阿媽，你在家嗎？」李督導高亢聲音傳進屋裏，噢～沒有人嗎？屋裏頭沒有回應。好吧！再喊一次，這次一定要再稍微大聲一點。「阿—桃—阿媽，阿—桃—阿媽，你在家嗎？」李督導將聲音拉長，試圖將聲音傳進屋裏讓阿桃阿媽聽見。「喂～是誰呀？等一下，我就來呀（台語發聲）」阿桃阿媽終於聽到有人來探訪她了。她緩緩地從她的臥室走來，並走到門前歡迎我們的到來。

李美香 漢欣
國家服務專案經理人
日托督導

「啊～李老師你來囉！我還以為是誰呢？最近啊電視有報導詐騙集團橫行專找年老的或是容易受騙的人，來騙取別人的錢，他們會透過電話來說：『你的孩子在我這裏，要他回去就要給我錢，不然就會有大條事情發生！』所以，我現在都很仔細聽這位來訪的客人呢，我都要聽是不是我熟悉的人（台語發聲）」阿桃阿媽一副正經樣的對來訪的我們說話。

感覺上阿桃阿媽她是一位堅強的老婦人。早年先生於正值年青力壯時約45歲時就過逝，阿桃阿媽生了5個兒女，五個兒女都是她親自帶大的。阿桃阿媽早年在倍受家庭負擔的同時，養成了刻苦的心志。她獨立扶養兒女，常教導孩子們「不能做害人的事，凡事自己要努力拼，愛拼才會照顧自己的家」，這是阿桃阿媽在分享她經歷的同時，給了我們這些晚輩們人生的啟示。怪乎！阿桃阿媽的孩子個個都有成就。阿桃阿媽的生活起居全由自己來照顧，自己可以動手做家事的時候，不會將自己的事交給別人來做。

因此在訪視交談中阿桃阿媽就分享了令人感動的事。例如：衣物平時是她自己洗滌，不會麻煩媳婦。聽見阿桃阿媽自己衣服的時候，好奇的心又再追阿桃阿媽，問為什麼不會將衣服給媳婦洗，是媳婦不想洗嗎？還是不好意思給媳婦處理。阿桃阿媽說：「自己的衣服理當自己洗，除非身體倒下去了，才會讓媳婦來洗」。阿桃阿媽的居家環境維持的很好，沒有異味也沒有髒亂。這大概是在老年



人的個案群裏，令人感覺不太一樣的個案。

阿桃阿媽說：「在這裏已經住了半輩子了，一個人住在這裏也早已習慣。我有三個兒子，二個兒子在外縣市做生意，但不幸的大兒子於七二水災時就過逝。另一位在台北島來做生意，夏季的時候我都會到那邊與兒子同住二~三個月之久的日子。第三兒子目前與我同住，但是他們一大早就趕著去上班，早上七點就出去工作，晚上七八點回來，所以白天的時候我是獨居老人。在這山中，沒有同伴也沒有做什麼工作，我也老了，做不動粗重的工作，只好過著悠閒的晚年生活。

近年來政府也漸漸地看重了老人照顧的工作，這是在過去的年代裏是沒有的，以前，身體不好的老人家白天與晚上就只能睡在三尺六尺大的空間（一張榻榻米），然後，等待家人或鄰舍餵食，早期的生活就是這樣沒有什麼福利可言。但現在不一樣了，政府了解到社會大眾的生活問題，與老人家的生活需求，所以積極的與在地民間機構合作，一同照顧老人家。現在由埔基愚人之友基金會的服務員來照顧我的生活，感覺上我多了一雙手。而且不只

這樣，服務員似乎是一位「知己」知道我缺乏的地方。服務員也非常勤時，在服務的時間裏頭都不會偷懶，服務員會洗我的衣服，整理我睡的地方。有時會陪我談談話，有時就會帶我到附近的空地走走或運動，所以我都 very 珍惜服務員來的時間，因為服務員來的時候，我可以感覺到我是一位快樂的老人。

■ 張桂美報導

請在黑夜的時候 帶走我吧

張桂美 阿美族
國家服務報導

早晨我們按著即定的時間和心中已底定的計劃，當然也沒忘記最重要的東西就是「筆記本」。當基金會同工還沒到辦公室之前，我們就開著居家四輪驅動車駛向合歡山腳下與梨山接鄰的原住民泰雅族部落。一路上下著綿綿細雨，再加些濛濛的霧，心想這樣的情境是否意謂著什麼事情呢？兩小時的路途，駛在難行的路裏，心中捺不住的火氣湧上心頭，冒出幾句話：「親愛的原住民為何不住在平地，一定非得要住在這麼遠的地方嗎？」。

經過一個山頂的轉彎處，前面出現的又是另一個轉彎處，好像一直都在山裏轉來轉去，沒有一個終點。就這樣我們行駛在彎彎的鄉間路上，在身體愈來愈感到疲憊之際，終於來到了離城市那麼一點遠的泰雅族部落——新望洋。把車停好之後，拿著訪視紀錄表與裝備，且在小雨的陪伴下，我們向著案主的家前進。

新望洋不常來，可是這裏風景是特別迷人，難怪許多影星也都到過這裏來拍片。就在專心欣賞美景之際，「牧師，牧師案主家到了，就在這裏」張督導興奮的說著。當我將眼睛從美麗的風景中抽回

，轉向張督導所指那房屋的時候，一陣錯愕突然臨到思緒裏，不敢相信眼前這個屋子是工具室還是住屋。我非常小聲又帶著好奇的心問張督導說：「這是個案住的地方嗎？」張督導以習慣性的阿美族腔門（應該是高分貝）及不經思考地就直說：「對啊！」。接著我再小聲問：「那這種兩層樓房屋的主人是誰？」，「案主她兒子的啊呀！」張督導回答。哇～「孩子住的房子是真房子，母親住的房子像是一間倉庫」。此時，我真不知該如何來形容此當的心情。

當我們進入案主居住的地方的時候，發現案主正側臥在床上，而且，還可以聽見案主微弱的呻吟聲，她居住的地方猶如倉庫一般，四面都有雨水滲透進來，讓居住者極感不便。案主側臥的原因是在臀部的位置長有褥瘡，出身護理人員的張督導在訪視的過程中順便看看案主的患處，並且在張督導的專業判斷下，張督導就請我迴避，她要為老人家清理並且包紮個案的患處。在經過幾分鐘後，張督導請我進到個案所在的地方，並要求為個案禱告。

也許是禱告能安慰人的心吧，老人家頻頻以眼淚代表對上帝的感謝，因為上帝差了天使化身的張督導與牧師來看顧她、訪視她。張督導也為了想知道個案的生活，就再繼續地訪視了這位躺在床上的人家。

案主說：「白天我的媳婦到山上去工作，晚上才會回來，所以吃飯的時候只能等到晚上才有得吃。媳婦對我也不錯了，只是因



為她還要扶養三個兒女（案主的兒子早已死亡，所以才會說媳婦在幫助她），才會不停的工作賺錢，供小孩讀書。至於我身上的患處，衛生室的醫護人員一週只來一次，其餘的時間是我的媳婦幫我換，大概也是二天一次吧。現在我只能坐在床沿，腳不能夠走動，身體又有褥瘡，實在不能夠走走，哎～人老了好像就在生命的邊緣掙扎，想早點回家也不能如己意，真想告訴上帝說：請在黑夜的時候帶我走吧」。

案主有多位兒女，但她所居住的地方是二兒子的房子，不幸的二兒子也已經過逝，所以案主與媳婦同住。這個家庭很克難，因為案主的女兒們似乎沒有來探訪老人。案主克難的情形到達了用塑膠袋包裹臀部，以防止案主尿床，只是這樣包裹老人的患處與抑止尿液，是無助於案主的。而且在濕冷的季節裏，再加上環境惡劣，也就可想案主的身體是多麼的不舒適。

在訪視的過程中，除了隱隱約約地聽見案主呻吟的聲音之外，案主居住環境之差，就是連農用工具都在案主所住的地方，有刀子、鋤頭還有砍草的

機器，而案主在大約只有二坪的地方，以榻榻米為底做為臥床地方。沒有飲水機供老人自由飲用，沒有椅子可供來訪者使用，沒有衣櫥櫃可供案主懸掛衣物，更糟的是居住的地方只不過是如倉庫般的小房子，臨時搭蓋在角邊。

在訪視完力行部落之後，路途中心中一直無法忘記老人家，心想若這位是我的媽媽，我也會這麼做嗎？讓她一個人住在簡陋的不能再簡陋的房屋裏嗎？我在心裏面堅定的說：「不行！因為她是生我、養我、育我、愛我的偉大母親，我一定在她年老的時候，盡我一切的力氣，來關心她、愛她、陪她走完餘生。驅離孤獨與寂寞，召回平安與喜樂」。

太陽已向西邊緩緩的下降，我與徐牧師在太陽下山的催促下，開始又走在曲折迂迴的路上，此時只有感傷的身影與夕陽的餘暉伴著我們在回家的路上。

■ 金秀娟服務員

一杯水兩行眼淚

在夜深人靜的暗夜，我凝望著天空的星宿，想著布農族的神話故事裏頭，敘述著在那遙遠的天際裏，有一位至高的神。祂創造布農族人，賜予布農族生活上的需要。而布農族人也因為至高神的眷顧，也常以相對的祭儀回應至高神。今夜，我跪了下來雙眼凝望著天空，試著透過黑夜的星宿傳遞心中的懇求與祈禱。強烈的盼望布農族的至高神能聽見我的呼求，讓我所愛的、所服務的老人家能減輕痛楚，新禧老人家能過一個平安之夜。

住在潭南村的阿媽是我服務的老人家，阿媽已經77幾歲，有幾位兒子與女兒。但不幸的是她的兒子們都已離開人世，所以，現在只好由女兒照顧她。女兒將她接到家中照顧後，又交給孫子女們照顧，就這樣阿媽便長住在那裏。

政府核定照顧她的時數為16小時，但是，我必須每天都要去探訪她一次，因為她是重度病患，所以在吃的方面必須要有人餵食，阿媽也不能坐著，與她講話的時候，只能以眼神告訴我還要不要。我記得有一次，阿媽家裏的人都忙著山上的工作，家中幾乎沒有一人在家。當時，原本我服務的個案時

金秀娟 布農族
信義區居家服務員
居家服務工作經驗2年

間不是阿媽，可是就是有一股強烈的意念，催促我非得要去看看她。那時，我就依著心中迫切的心意，到阿媽家去看看。當我到達阿媽家，進到阿媽的房間時，發現她早已期待盼望有人來協助她。透過她的眼睛告訴我，她太渴了想喝一口水。我急忙的趕快去倒一杯水給她，讓她解渴。當我扶著阿媽，直視著她喝水的表情時，就在阿媽喝水的短暫時刻間，我看見了「愛」也體會了「憐憫」。阿媽喝完這一杯水後，她流下了眼淚。

「一杯水，兩行眼淚」、「愛與憐憫」交錯在人與人的空間裏，讓我體會到什麼是「施捨與真摯的愛」。多少老人家及多少角落邊我們不曾認識的人，他們的生活也許與阿媽的處境相似，而我深深的相信，也有老人家的生活一定比阿媽的生活糟上好幾倍。每每想到這裏，心中就掀起一陣莫名的傷感。

我又來到窗前雙手合起來雙腳跪膝，再望著天空的星星，短暫地在睡前誠心祈禱，希望這群老人家都能夠有一個平安之夜。

金色歲月

■ 王惠春服務員

多點關懷 少點悲劇

踏入居家服務的領域時，我懷著一顆忐忑不安的心情，戰戰兢兢的作工而且得失心非常地重，因此無形中也給了自己壓力。記得我偕同李督導訪視某老太太時，她是我所服務的第一位個案。我走近她身邊，就聞到她身上濃郁的異味，我知道這是因為她不會打理自己，也因為失能的關係才會如此。再聽李督導與案主談話，只聽到她一直重覆的說話，根本無法回應與她談話的對方。

這位老婦人從不接受陌生人，尤其臥房內一切東西不會讓別人碰觸，更別說要整理或打掃了。更糟糕的是她會撿拾東西，而且會將所有撿回來的物品都堆放在自己的房子裏。有時，老太太面對鏡子並且看著鏡子裏的人，就會不停止的咒罵。我心想是不是她已經忘了自己是誰？

服務多次之後，才慢慢地了解她的個性，她喜歡人家誇讚，所以只要感覺到案主不高興時，我就會誇獎說：「阿桑最棒，阿桑一百分」，她就會高興的開懷大笑，當然，我也感染到那份喜樂。後來，她就接受我為她洗澡、掃地等服務，不過房間的雜物還是要偷偷地清除。

王惠春 漢族

埔里區居家服務員

居家服務工作經驗1年

就這樣服務這位老人家也快快的過了一年，我個人一直存在著一個想法，就是盡全力的協助這位老太太，提昇她的生活品質，讓她活的更自信、更喜樂，心中就感到欣慰。

多少的失能老人或獨居的老人家散居在這個社會的每角落，他們的生活是多麼的辛苦，沒有兒女照顧或是沒有經濟支撐生活的需求，他們的生活確實是一般有家庭者所無法想像的。也許他們在每個晚上會偷偷的哭泣，也許他們會呆坐在一張老舊的長椅。他們可能想著明天誰會來看看我們呢？我希望我能扮演一個天使，帶給他們喜樂，當然我更希望有更多的天使一同加入關懷他們的行列，這樣也許就會少了一些社會的悲劇發生。

■ 郭鳳美服務員

做為一盞照亮社會的燈

鑼鼓喧天之時，我整裝待發囉！一大清早雲淡風清，街道上行人與車輛寥寥無幾，我騎著鐵馬就像是出征的鬥士穿梭放婉延曲折的山路，直奔山的那一邊去服務中正村的詹許隨女士，我稱她為詹媽媽。每次到她家服務的時候，她總是會露出期待又滿足的笑容，且早已佇立在門前，期待我的到來。

詹許隨女士是一位76歲的老婦人，她可是一位宅心仁厚，心常樂道的人。一生務農，克勤克儉，操勞持家。後來，在8年前不幸中風，是輕度中風。但是在三年前又再一次中風，從此健康就每況愈下，一病不起長期臥床，目前與未婚的兒子相依為命。

服務詹媽媽必須要為她沐浴、手指棒之運動、居家環境整理、膳食處理、情緒紓解等等。服務工作完成時，我就會推著輪椅陪伴詹媽媽，漫步在住家附近的林蔭小徑，讓她曬曬太陽，聞花香聽樹上小鳥吱吱的叫聲。詹媽媽總是會說：「能夠到室外散心，心情非常的舒服」。

我們兩人一個坐在輪椅，一個推著輪椅，共同享受在大自然的懷裡，那種的喜樂實在不可言語，

郭鳳美 漢族
埔里區居家服務員
居家服務工作經驗2年

兩人真的是不亦樂乎啊！遙望重重的山巒，滿山遍野的檳榔樹，也許我們縱情放肆地享受自然，早已忘了汗流夾背所帶來的疲憊，心靈的舒坦與熱情全佔滿了心。

我心想居家服務的定義是「以一顆赤誠之心，為服務社會群體之真摯，並以同理心與包容之心做為實踐服務的工具」。在日漸式微的社會裡，我們能做為一個社會中的一盞燈，在第一線服務年老多病、孤獨無依的老人，改善他們的居家環境，補足他們所需要。尤其能扮演失能者的另一雙手，另一雙眼睛，讓失能者感到喜樂，這不是一件美德嗎？

擔當此重責大任乃服務員至高的榮耀與責任，工作上雖艱辛，但寓意深遠，造福鄰里不是嗎？願與長者一同成長，攜手創樂園，把愛傳遞到各角落。最後以詩句作為大家的勉勵

蒼松傲霜，梅花傲雪

君子如水，隨方就圓

無處不在。

漫漫長路，任重道遠，全力以赴。

金色歲月

楊瑞玲服務員

這個「家」需要協助

“她”中風，不會說話，但卻是一個快樂的老太太。”她“會在門前期待我的出現，見到我來便會手舞足蹈非常的快樂，口中不時的「唧唧呀呀」的。她的媳婦告訴我：婆婆無法說話。當我協助她沐浴的時候，會用表情和比比手勢的告訴我她的感受。例如：頭癢或指甲要修剪，我們兩人都用比手表示，用我們多年來創作的非正統手語來說話。日子久了，發現到只有我和她才有另類的手語，沒有人可以知道，這是多麼神奇的一件事啊！

在老太太家服務的時候，她的媳婦都在家中做加工品，貼補家庭的經濟，我看得出來這個家庭在經濟上窮乏，當初先生娶她的時候，婚事所發費的經費也都是向鄰居借錢，到大陸去娶新娘的。後來，回到台灣後，這位大陸新娘才知道先生是一位廟公，而且是一位低收入戶，也沒有固定收入讓她無法接受。這位媳婦哭訴說：「當初借錢給她先生的人，說要和她先生共用一位新娘」。當她知道的時候，她就跑去報警並找村長來協調。後來在談妥之後，她和先生便一起工作賺錢還錢，才平息了這件即不合常理又不倫的事件。

楊瑞玲 漢族

國姓區居家服務員

居家服務工作經驗2年

接觸這家庭一段時間，。這位老太太的媳婦對我非常的信任，她會把家中的鎖匙交給我，讓我進入家中來服務婆婆，而且如果有要事溝通，都是會留字條來連絡，因為婆婆中風，無法走路或自行做任何事。如果婆婆要剪頭髮的時候，都要請理容師來到家中來為婆婆理髮。當我知道有這麼一件事的時候，我就告訴她說：若不介意我也可以為你的婆婆理髮啊！而且，又可以省一些錢。這位媳婦聽了真的是高興的不得了。

這位老人家很喜歡吃甜食和肉類，每當我幫她量血壓時，如果她的血壓有升高時，就知道她有偷吃。我在旁叮嚀她不能這樣，因為兒子和媳婦真的很辛苦，不可再造成他們的負擔。這位老太太就會久久不理會我，可是沒多久她就會再度的看著我，要聽我的話了。

這個家真的是需要協助，因為對我來說：他們真的是太苦了。



邱桂英服務員

做我女兒好嗎

阿嬤是一位患有糖尿病的人，她因為血糖過低昏倒在家中倒致她中風並且在行動上就造成了一些影響。阿嬤的先生阿公是一位愛乾淨的老人家，他非常的喜歡整潔，所以家裏的環境大多是阿公來整理。

這二位老人家育有四男，兒子當中的老二老三因為嫌阿公嘮叨就搬到台中去，個個都在都市成家業。說好的本來媳婦們每個人要輪流照顧老人家，給他們生活上的需求品和一切生活起居上的物資。只是這樣的約定成了一個空的計劃，現在只得由兒子老大與老四的妻子們來協助阿嬤。

自從在服務這位阿嬤的時候，不知不覺地就分擔了這群媳婦們該做的事項，這些家人都很高興能夠獲得一些喘息的機會。有次，我到了他們家門口的時候，阿公阿嬤兩人早就已經預備好了許多的點心，意思是邀請我一同與他們享用。當然我很高興囉，那時，受寵若驚的我真不知道是要服務還是要同他們享用老人家所預備的糖果呢？

阿嬤告訴我說：「我有一件事感到很遺憾，就是沒有生女兒，所以看到人家女兒回娘家，我都羨

慕死了」。我知道阿嬤那種渴望的心裏，所以我告訴自己在每次的服務時間，一定要準時到宅服務，這樣也就是女兒回娘家囉！有時，阿嬤要我在她身邊撒嬌，與她說說笑笑的，而且特別告訴阿公說：「要留下我來與他們吃飯」，想到這裏，阿嬤真的很可愛呢。

阿公說：「我的小孩有空才會回家看我們，工作繁忙的時候就無法帶著我們兩位老人家去看病就診。細聽以前他們兩人如何辛苦栽培兒子，怎樣維持家庭的經濟，阿嬤陪著阿公一起走過大半輩子的人生，他們的奮鬥史讓我感動的都想流下淚來。而今阿嬤中風了，阿公對她真的是歡意猶存心底。

阿公現在好心疼的對待阿嬤，看著他餵食阿嬤的表情，可以看出兩人情深意濃，含情脈脈的服侍對方，真叫我看了心都酸了。我希望他們都能平安的過生活，快樂的扶持對方。

邱桂英 漢族
國姓區居家服務員
居家服務工作經驗3年



■ 詹樞先生

悠悠自在過日子

「家有一老，如有一寶」，傳統社會三代同堂，老少合住，往昔如固。年青人出外工作，老人看家照顧小孩。家中大小事情依靠老人，確實是一寶。

現代社會，年青人到都市謀生，公寓狹小，容不下父母。而且年邁的父母，住不慣都市的生活，只好留在老家。如果媳婦生了第二代，還可以請父母扶養孫子。但是兩夫妻要上班，不敢生小孩，只好偶爾回家看看父母。由於假日交通阻塞，回家一趟，確實是很累，兩夫妻平日也要上班，假日也要整理家務，需要休息，自然省親的次數就漸漸地少了。

人是會老的，老了病就多了。父母病了但是由於工作的關係，雖有心盡孝，只是心有餘而力不足。所謂「久病無孝子」，父母的病痛拖久了，經濟好一點，將父母送進養老院等死。父母的病有時成了子女的負擔，不但對家庭沒有幫助，反而成了累贅，老人成了垃圾。

老人究竟是寶還是垃圾？是要家庭的環境，父母健在不要拖累子女，而且對子女或多或少還要有

一點幫助的作用。反之，老人若不是寶，拖累了子女就是垃圾。

政府實施老人年金之後，六十五歲的老人每月可領三千元至四千元，這樣的補助簡單的生活可以過得去。但是政府的總政成了子女的藉口，因為有了政府的補助子女就不用寄錢給父母。藉口工作忙碌，也很少回家省親，這些老年人終日無所事事，吃飽了就坐在小店門口，無精打采的像頭老狗似的。

我剛搬來福龜居住，左鄰右舍都是老人跟我一樣。村中的老男人許多都有慢性病，有的臉黃肚脹，因種水果長期噴灑農藥，肝中毒不能工作了。也有的因農藥中毒，需要洗胃。有的老伴死了，借酒消愁，喝出胃病來了。女的比較好一點，還能洗洗衣服，煮煮飯，種種菜。但是她們也都有病，腳筋痛，頭痛，胃痛等等。健康一點的老婦人，尚能上北山或霧社採茶，九百或一千元工資。

他們樂天認命，信仰民間宗教，有病無病都得向神祈求平安。因此，福龜村猶如「民窮廟富」，大大小小的廟宇有十來個。說到這裏，我還是對我這位老人家說句話「生命自有老天管，生死期限非君事，管它個十七八九，悠悠自在過日子」，這樣不是更好嗎？

詹樞 漢族
慈恩日托站耆老
在站裏接受服務4年



愚人做的事

■ 詹悟先生

三、四年前，忽然聽說有一個「愚人之友基金會」，在國姓鄉創辦老人日托關懷站，這是由埔里基督教醫院附設基金會發動辦理。主要是照顧年老獨居老人，和需要被照顧的人。

照顧這群老人的老師是一群年青人「陳素香、王秀瓊、李惠蘭、柯佩欣」等等，在謝老師的領導下，每星期二、五上午八時在前溝村活動中心，先替老人家量血壓、脈搏，並紀錄老人身體狀況。九時教老人字宙操，接著老人會唱的歌帶領老人家唱歌。做做手工藝，與同儕談談話，早上的時間就這麼快的流走了。十一時十分用餐，餐後十一時半就各自坐著搬運車，上山回老家去了。這些曾經是終日都坐店門口看著來來往往的人和車，如今大家都聚在一起，生活就變的多彩多姿，就連我的好友高齡九十歲的楊老先生，活的也真快樂笑臉總是掛在臉上。

老人日托關懷站首先是在北港村辦理，成效良好老人家也都絡繹不絕的參加聚會的日子。再一年，乾溝村李村長熱心奔走，終於在九十一年十月一日成立了本村的老人日托關懷站。那天，許多民意

詹悟 漢族
為老人日托站耆老
在站裏接受服務4年

代表和地賢達人士也都為日托站捐獻，好像捐了五萬元。南投縣政府也固定撥給我們一些經費，而為了維持老人日托站的運作，我們老人家們共同規定每人每月付出三百元，好讓我們的活動能夠持續。今年每週增加為週一、三、五共三天，也許因為增加天數，老人人數原來30多人，增加到現在40多人，連村長的老父親八十歲李老先生，每次都是村長親自送日托站來。

由於辦理的情形良好，全省各縣政府社會局都派員帶老人來觀摩，這些單位，有來自澎湖縣或宜蘭縣各社會福利單位等，他們看到我們的日托都羨慕的不得了，當然我是乾溝站的老人也就感到很成就感囉！這是愚人之友基金會創辦，而且現在都被大家所讚譽，希望這種愚者（事實上是智者）創辦之事，能夠在我們大家的愛護下更能茁壯長大。

徐月風牧師

看！我的健康進步囉

在部落裏就是有一個受人「注意」的人，在部落中他被認定是一個「不一樣」的人，許多人都不太會接近他，這位不受人歡迎的人姓伍，大家都稱他為伍老師。伍先生是一位唐氏症患者，小時候起行動就不方便，唐氏症病患在身體機能或智能上都有障礙。在街坊鄰居的口中，伍先生是一位無法自理的人，是一個奇怪的小朋友。也許這是因為在原住民社會裏，沒有多少人了解這樣的病患。所以，大家都以另類的眼光來看待。

這位朋友在生活中有不少的困難，例如：經濟問題或者照顧問題，這都是他所要面對的生活。不過伍先生常到教會做禮拜，對於老人日托的活動更是不缺席的，老人日托的課堂活動中，他都非常的投入，也因為這樣投入的精神，也幫助了伍先生的身體逐漸的改善。

自從伍先生在三年前開始參與老人日托活動之後，在身體上的機能就有明顯的進步，在心智上有比以前清楚了許多。伍先生在老人日托的生活裏，常與老人家們一起活動，在檢測能力之時也比其他人更進步，這是個案在老人日托的進步狀況。

徐月風牧師 齊德克族
慈人之友基金會關懷牧師

後來，在日托服務員的引導下，以老人日托活動來帶領個案，例如：身心機能活化運動中的健康環、手指棒以及健康操等等來協助個案身體機能的回復。而且在心理方面透過布農族的傳統歌謠及舞蹈，讓伍先生融入在人與人的接觸中，體會溫馨之事，也幫助他親近所有族群。因為老人日托服務員會為個案做每月或不定時的之中為個案檢測身體機能的回復程度。哦～沒有想到他在各方面的紀錄比一般好的太多了，所以，想了又想，假設個案進步的情況幫助了家庭也協助了自己，在醫界上是否是一個治療的證明呢？醫界是否可以作為研究，以推展老人日托活動的可行性。

老人日托確實是有其功能，只是我們一直沒有真心的去研究與發表，若我們大家以抽樣調查或是紀錄個案每項的健康指數，相信我們一家會找到一個很有力的報告來支持老人日托的活動與功能。

■ 徐月風牧師

老人生活訪視的心聲

讓我們來聽聽一位老人家的真情告白：

問：一個人白天在這個山中住的習慣的嗎？平時有沒有去走走？

案主答：在這裏已經住了半輩子了，一個人住在這裏也早已習慣。我有三個兒子，二個兒子在外面縣市做生意，但不幸的大兒子於七二水災時就過逝。另一位在台北烏來做生意，夏季的時候我都會到那邊與兒子同住二～三個月之久的日子。第三兒子目前與我同住，但是他們一大早就趕著去上班，早上七點就出去工作，晚上七八點回來，所以白天都是我自己一人在這裏，沒有同伴也沒有做什麼工作，因為我也老了，做不動粗重的工作，走幾步就會喘氣。

服務員服務我的時候都非常的遵時，而且服務的時間都不會偷懶，有時會給我談談話，有時就會帶我到附近的空地走走或運動，所以我都很珍惜服務員來的時間，因為服務員來的時候，我可以與她講話。

問：你會不會覺得家人不在是一個難過的事？

案主答：不會！年青人就是要拼要努力工作，這樣

徐月風牧師 賈德克族
恩人之友基金會關懷牧師

在年老的時候就不會因為經濟收入問題而陷入困境。當然，努力工作之餘，也要會儲蓄，將省下來的辛苦錢存起來，這樣到年紀較大的時候，生活就不會是一個大問題了。

這位老太太已經80幾歲的老人家了，除了右腳較沒有力量，需要以拐杖來支撐案主行動之外，其他身體機能都依然是堅強有力的。她有一個靈敏的頭腦，不容易被其他事物所動。她有個清晰的思路，以個人的經驗來分享人生的努力故事。是一位虔誠的民間宗教人士，住宅後方約50公尺有一間廟，禮頭有一位住持看顧，這間廟聽說常有外地人來拜拜，老阿媽也常到這間廟當義工，協助廟宇的大小事情。她已經習慣一個人在家裡，但她也透露本身也會因為所住的房子非常的大，尤其現在的攤人勸贈案越來越多，所以對這些新聞事件造成了心裡的影響。

多少老人會為自己的子女著想，相信天下父母心一定都是百分之百的愛孩子們，就連這位老人家就是這麼的為孩子設想，不想要依賴孩子，自己可以的事自己去做，這位老人家真的是值得我們大家一起去呵護的，也是我們做為人之母或為父的應該有的想法，不是嗎？

金色歲月

心靈的依靠

■ 徐月風牧師

她是賽德克族人，故鄉在仁愛鄉靜觀村。年輕時隨同丈夫到南部去工作，因為先生是一位電力公司的員工，在仁愛鄉有很多人是案主的好同事，現在也都早已退休了。不過現在都住在埔里鎮，朋友少的可憐，只有家人或親屬探訪的時候，家中才會有人的談話聲。

老婆婆背部開刀，不能夠從事粗重的工作，現在只能夠做一些洗衣的工作。她的小孩都在外縣市工作，很少回來。只有一位孫子在家裏陪著她，可是孫子的身體也不好，所以兩人相依為命的過著不知名的生活。老婆婆有其他的姪女都住在埔里鎮上，所以有關吃的東西，他們就會協助案主。

與潘督導訪視這位婆婆，以為她是一位漢人，所以以操不標準的台語向她問候，也許老婆婆是原住民所以她就用賽德克語問說：「你是那裏來的？」。原來這位老婆婆是同族的人，在一陣你來我往的賽德克語當中，老婆婆說：「自從老先生走了之後，這個房子就只剩下我了，我雖然有孩子但他們都在外面工作，都無法回來。現在，我在客廳放置一個床舖，想睡的時候就倒下來，也不用爬到樓上去

徐月風牧師 賽德克族
愚人之友基金會關懷牧師

睡（她的房子是三層樓的透天屋，且她的房間就在二樓，可是因為腳無法爬上樓梯，所以在客廳放置一個小床，她就在那裏睡）。我問她：這樣不方便的生活，有沒有人可以協助你，例如洗衣服、掃地、購物等等？她回答：雖然，我的身體不是好的，但是就洗衣服、煮飯、掃地等等，我能做的就讓自己來，這樣也給自己一個健康的身體，也減少了生活的依依賴。

最後我問老婆婆說：你如何解決生活中的困難？她回答：我會禱告啊！（原來她是一位天主教徒）還有我會去找我的朋友談談話，以疏解生活中的寂寞。

老婆婆有信仰的對象，她會每日向神祈禱求主賜給她平安。孩子為生活在都市謀生，留下老人家在家。這樣的生活當然一定會寂寞，可是，我覺得信仰是她最大的支持，我誠心的祝福這位老人家，求主帶領她的生活平安喜樂。



徐月風牧師

手托著臉龐的親人

某日章督導帶著我們一行人到一位老婦人的家訪視，這位老婦人是一位客家人。她所住的地方與社區有一段距離，到這位老婦人的家必須經過別人的香蕉園，才會到達她的家。最近老婦人正面臨人生中最悲慘的事，就是一年內兩個兒子相繼去逝。當大兒子於前年底過逝後，二兒子即負起照顧母親。這兩位兒子都沒有娶妻，我想也許這也是她心中的憾事之一。

老婦人平時在白天都是一個人在家的，兒子都在附近打零工賺錢，維持生活。鄰居有時也會關懷並且看看老人家是否安好，社區發展協會也主動關心這位老人家，所以也協助老人家申請送餐服務方案。

一年裏頭連續失去兩位兒子，起先是大兒子先去逝，後來是小兒子。當督導和我們一行人走到這位老婦人的家，就看見老婦人坐在外面，呆呆的坐著，眼睛動也不動的看前方的山林。這位老人的居家環境不好，房子是早期台灣的土厝房屋，走進房屋裏頭，四處都看來較髒亂，椅子滿了灰塵。對一個不是熟悉居家工作的人來說，可能會感覺到不知

徐月風牧師 賈德克族
黑人之友基金會關懷牧師

該如何接受的樣子。

因為連續經歷了兩個兒子去逝的情境，心志上有受打擊的現象，這個現象可以從老人家的痴呆且魂飛魄散樣子察覺。所以，服務員雖使已經服務了老人家，老人家一下子就忘記曾經做過的那些事。看到這位老人家心想未來她的處境會是怎樣？想到不確定的未來，心中就對老人家擔心是否會平安的生活。人老了，身體的各項機能也隨著衰退，能做的事也漸漸的少了。一位獨居老人面對單身的生活及失去能力的身體，晚年是一種幸福的歲月嗎？看著老人的手托著早已經起皺紋的臉龐，靜靜的坐著，生命就從她的痴呆中慢慢地離開。心想，老人家是否習慣或者是接納這個生命的事實呢？

社會上有許多的老人過著獨居的生活，獨居的原因種類非常之多，在訪視的過程中，大約所碰到的個案有以下情況：案主沒有結婚或有過婚姻生活，卻沒有孩子。案主的先生或太太早就過逝，兒女沒有在身旁照顧。案主有兒女，但兒女都已經過世，只剩老人家獨自生活。案主自己喜歡過獨居的生活或與兒女分居，兒女故意遺棄老人家，常年不會回來探訪。

台灣於2010年時老人人口會超過二百萬人，社會的照顧成本也會相對提高，若按目前的獨居與老人高齡情形，台灣必然在照顧老人之經費上投入更大的經費。但若政府早早的規劃社會保險或其他配合之保險，即政府結合民間力量合作擬構老人照顧方案，也許會對老人照顧有相當的協助。



■ 徐月風牧師

被社會福利拒絕的人

目前政府的居家服務對於弱勢的人來說，這是一件美麗的善事，可以協助案主們在生活中的不便，可以請服務員協助處理。再來讓家人有喘息的機會，不致於讓家人累倒。但是受居家照顧者有其限制與條件，例如：若有同時請領社會救助金者就不能被服務。這個法令規定是很好但是卻有時是讓需要者，被拒絕於福利門之外，理由是有請領救助津貼，而且名下有土地。所以依據社會福利法中的適用者條件，這群人便成了福利救助的邊緣人。以下即是當時訪視案主的情況：

督導問 1：這幾天有沒有繼續復健啊？身體看來有進步了些。

案主答：現在我都到埔里鎮上的復健診所去復健，主要是因為我的妹妹帶我到那裏比較近，計程車費也沒有貴到那裏！復健雖然是很好的一件事，但是對我一個殘障的人來說，卻是一大負擔。因為一小時復健雖然是免費，但是車費就較有壓力，因為我現在都沒有工作沒有收入啊。

督導問 2：你沒有請領殘障津貼或其他社會助的經費嗎？

徐月風牧師 賈德克談
恩人之反基金會關懷牧師

案主答：如果能夠申請就好了，今天不是我沒有去努力申請，是因為我的文件上有不符合政府的社會救助條件。這個不符合的條件就是我名下有財產（土地），但是這個財產是我大哥用我的名字登記的，所以，就不能通過。

督導問 3：鎮公所沒有來探訪你或者里長協助你提報為送餐服務的需求者啊？

案主答：鎮公所是有來關心，其他的社會福利單位也曾經評估過，所以送餐服務是有一段時間有執行，可是聽人說：今年送餐服務單位已不再執行送餐工作了，所以現在我也沒有中餐可吃。我真的是希望能夠再有送餐服務，因為我的妹妹早上及晚上才會送飯給我。

在這社會上有許多人是福利的邊緣，生活需求貧窮身體殘障無法受補助的人他們都在角落裏，我們如何發揮愛心來協助，其實是我們健康人的責任，不是嗎？



徐月風牧師

生命的事交給上帝吧！

當我們進入這位高齡的阿嬤所居住的地方時，發現她側臥在床上，居住的地方猶如倉庫一般，四面都有雨水滲透進來，讓居住者極感不便。她側臥的原因是因為她的身體有褥瘡，讓她極度感到不便。而且張督導察看後，都直說牧師這真的不是開玩笑的哦！後來，張督導就採取簡單的護理，為阿嬤擦藥包裏起來。

事實上，阿嬤有幾位兒女，她所居住的地方就是二兒子的房子，但不幸的是二兒子已經過逝，所以阿嬤與媳婦同住。這個家庭很克難，單單為阿嬤穿的尿片就克難到用塑膠袋包裹臀部，以防止她老人家尿床。當然，只是這樣包裹老人的患處與抑止尿液，是無助於案主。

在濕冷的季節裏，再加上環境惡劣，就可想而知阿嬤的身體是多麼的不舒適。因此，在訪視的過程中，隱隱約約地可聽見她呻吟的聲音。居住環境差是許多居家照顧中常見的情形，只是這位阿嬤的家裏面擺的農具都在她所住的地方，有刀子、鋤頭還有砍草的機器，而阿嬤睡的地方就只有二坪的空間，並且以榻榻米為底。沒有飲水機供老人自由飲

用。沒有椅子可供來訪者使用，沒有衣櫥櫃可供案主懸掛衣物，更糟的是整體的房子只不過是如倉庫般的小房子，臨時搭蓋在角邊。

我問阿嬤試圖了解她的生活週遭是如何？我問：家人什麼時候來看你，他們有沒有給你飯吃，有沒有換藥包裏你的患處？案主答：白天我的媳婦到山上去工作，晚上才會回來，所以吃飯的時候只能等到晚上才有得吃。媳婦對我也不錯了，只是因為她還要扶養三個兒女（案主的兒子早已死亡，所以才說媳婦在幫助她），才會不停的工作賺錢，供小孩讀書。至於我身上的患處，衛生室的醫護人員一週只來一次，其餘的時間是我的小孩幫我換，大概也是二天一次吧。我繼續問：服務員有沒有來協助你啊？案主答：服務員有來，而且服務的非常好，希望能夠繼續來協助我。

在回家的途中，我思索著今日發生的事，那些辛苦的老人家怎樣過一天的？日子對他們來說是幸福的呢？還是不幸福的？張督導看我好像是在想著什麼事？就說：「我們努力照顧他們就好了，生命的事交給上帝吧！」我想這是對的，好好的照顧他們，其他非我們能力之事，就給創造主吧！

徐月風牧師 齊德克族
愚人之友基金會關懷牧師



具備愛心 耐心與包容的心

■ 卓淑惠服務員

因照顧者與被照顧者的情緒起伏很大，居家服務是一個極具挑戰性的工作，常常介於案主與案家之間的兩難。

我曾經服務一個案主，因年歲已高，而患有老人痴呆症，生活無法自理，一個人獨居，孝順的兒子把媽媽接來同住，但媳婦不喜歡這個婆婆從不給婆婆好臉色，媳婦態度與案兒子爭吵而且數度找碴。

我去服務案主時幫她量血壓、沐浴、陪她散步，做一些肢體活動，案主在案兒子與服務員細心的照顧下，日漸好轉，但案媳婦變本加厲，情緒轉移到我身上，常以污蔑、警告和恐嚇我，這是我服務多年來碰到最大的瓶頸，心裡頭真的很沮喪，而久久無法釋懷。還好督導們與案家對我的信任，我也才能慢慢的釋懷，後來案主的病慢慢的好了，也回到老家，也有自理能力，活得更有尊嚴，我真為案主感到非常的高興。

照顧服務員必須要有愛心、耐心、與包容的心，我也非常感謝我們的督導們適時的給我們在職教育，與同事間的個案分享，讓我受益良多，讓我能面對更多的挑戰。

卓淑惠 漢族
埔里區居家服務員
居家服務工作經驗4年

■ 遊懿莉服務員

缺乏平安的心靈

游懿莉 漢族
埔里區居家服務員
居家服務工作經驗4年

接觸這家庭一段時間，。這位老太太的媳婦對我非常的信任，她會林先生從小，母親就帶著雙胞胎離開，丟下他與父親還有同父異母的姐姐共同生活，後來姐姐結婚（招贅）之後就分家。

林先生與父親，父子倆相依為命，在他十三歲時父親離開世上，留下無依無靠的他幫人打雜、做零工、維持生計，當兵回來之後沒多久，就精神異常，時常看到祖先牌位裏有座塔，週圍有穿著藍色衣服的女人走來走去，就把祖先牌位拿下來摔壞掉，連續摔掉三個，後來自己做了一個小小的祖先牌位供奉，就持續到現在。

自從地震之後，案主不敢睡在屋裏，就在外面搭個小房間睡覺，晚上睡覺時常常幻想有妖道對他做法使他無法入眠，若睡不著時，就容易發脾氣，會將家裏的東西拿起來就摔。自從居服員介入之後，居服員曾經勸他就醫，看身心科，可是去了三次就不去，因為他認為醫師沒辦法治療他，只有能捉妖道的醫師才有辦法，只好放棄治療，居服員時常傾聽他訴說、關心他，慢慢開導他，現在有了很大的改善，比較不會那麼容易發脾氣了。

去年因痔瘡發作而時常便秘，就用木頭挖肛門，結果血流滿地而沒有改善，經居服員建議住院治療，剛回來時，因傷未癒，未幾而發，而罵醫生與居服員，過兩星期之後就不會再便秘，而對居服員非常的感謝，至今不再發作，不再受便秘之苦。



■ 達美淑 服務員

我與愚人之友基金會

參與“愚人之友”居服員行列，不覺之中已過四五個年頭了。這段時日，所接觸與服務的對象是中風者、巴金森氏症患者、老人痴呆症、糖尿病、甚至截肢者、獨居老人…全是得依賴家人或是我們居服員，協助患者的起居生活。

接觸服務個案，各式各樣均有；有相當配合與感恩的家眷；有眷屬認為患者是該享有的社會福利，而全寄望在居服員的服務時間裡；有失智者如孩童般的可愛，有行動不便，腦筋尚清楚的服務對象，其感恩與善言，雖然工作勞累而內心甚感欣慰。

現實的社會環境，我接觸服務的幾位患者，兒女有各自的行業，一位病老的父或母，形成他們一種難以推卸的負擔，而父母之前為子女所付出的種種，老來的身體病痛，卻是難以享受子女些許的孝敬回饋。

有位服務對象“張太太”因患糖尿病而一支腳截肢到大腿，另支腳腳指也截肢、行動不便，可想而知，當921地震後把身邊所有的積蓄給了三個兒子重建家園，未想到自己卻在隔年得了些病症，事

實如同皮球，沒有一位兒子比較貼心的關懷，病發時要住院醫療都無時間到醫院照料，要申請看護，更說是沒有經濟能力付出現實費用，平時的病痛須就醫，那就更別說了，唯有靠身邊所僅存的一些許費用自雇計程車了，她是我服務的對象，令我感觸到“世態炎涼”。年前張太太往生了，記得在她往生的兩三天前，在為她疏導之時，她的言語與往前不太一樣，猶如“其言也善”更記得她刻意的語氣「老來身邊一定要有錢」這一句話，如今想起，這是有意味著“吃老要有老本”有個老伴相互扶持，更可免依賴子女的照顧。

也有一位94高齡的老太太，雖患有老人痴呆症狀，然其家屬的照顧迥然不同，到該服務其家老時，家眷親切的招呼，如同一家人親切感，有時老太太返老還童的話語，更是令大家捧腹大笑，有時講一些讚許與嘉言，更令我感覺欣慰無比。

年老的際遇各有不同，幸者無病而終，不幸者病魔纏身；身為居服員當遇是後者，今日以“將心比心”跟同理心的心態從事於此行業，獲得服務對象的感恩嘉言，甚感欣慰，未能者自認是植福田，深深的感觸是平時更需注意身體的健康。與個案與其家人，雖然是時間很短暫，但體驗了人生的際遇，也算是另類的收穫，雖然伴著苦亦有樂，自當演好居家服務員的角色，有幸加入“愚人之友”甚是榮幸。

達美淑 漢族
埔里區居家服務員
居家服務工作經驗4年

健康便是福

■ 楊秀琴 服務員

阿嫲是個平埔族人從小生長在純樸的埔里。阿嫲是個養女，因養母不孕而收養一男一女；身為養女的她，與入贅的丈夫育有一男一女，不到兩年卻因成長背景的差異與個性不合的關係離異，留下阿嫲獨自把一對兒女扶養長大。兒子在一年多前因氣喘病發作往生了，女兒嫁至鄰舍，聽阿嫲的媳婦講當時來提親會答應是因為可以就近照顧女兒，而自己老了時，女兒可以就近照顧她。阿嫲現在與媳婦一起生活，孫子都在外地生活。

大約九年前阿嫲因高血壓導致心臟不適，引起中風。初期是小中風，阿嫲還會去菜園坐著椅子拔草。隨著病情加重，不再到菜園，慢慢的甚至只有坐著不想動了。由於資訊不發達，不知道要幫阿嫲做復健，加上阿嫲不喜歡活動，最後的結果就是躺在床上不起來了。阿嫲唯一的活動就是用手抓飯來吃，阿嫲越來越像小孩子，吃飯吃一口就睡著了，叫了她吃了二口，又睡著了，吃了一頓飯要花1~2小時。

阿嫲的生活起居由一個七十歲的婦人照顧，一個九十二歲婆婆是非常吃力的。有很多鄰居認為應該把阿嫲送去安養中心讓專人照顧，但阿嫲的媳婦秉持著傳統婦女的美德和孝心堅持把阿嫲留在家裡

照顧。阿嫲說，自己有時照顧阿嫲會難過到哭。每次阿嫲上大號都會用手擦住糞便再拿到碗盤上放，手還在被單上擦。阿嫲必須先拿抹布幫阿嫲洗手，再換衣服，但被單還沒洗好，阿嫲又弄髒手，被單還是污穢。阿嫲曾表示，她很難過無法抱阿嫲到浴室清理，然而事實上，阿嫲把阿嫲照顧的無微不至，讓人見了就感動。

記得第一眼看到阿嫲的感覺，覺得阿嫲很會哀嚎，連從床上抱到輪椅，阿嫲都會哇哇叫。後來我才知道是因為阿嫲在床上躺太久，肢體缺乏活動，一次二次過了就好了。剛開始接觸阿嫲，都以溫柔稱呼我，因溫柔是阿嫲的妹妹。時間久了，阿嫲也習慣稱呼我為秀琴，問我吃飽了沒，讓我感到很窩心且有成就感。但最讓我感到挫折的是，阿嫲都不肯出門散步，試了很都方法都不得其門而入

開始，阿嫲還會帶我去女兒家、教堂，但隨著夏天慢慢來到，由於服務的時段在下午一點至三點，天氣一熱阿嫲更不想出去。好讓阿嫲在客廳做簡易的復健，因年老體質，長坐椅子上腰部至腳也會酸痛，導致阿嫲不到一會兒又不肯坐於位子上又吵著去洗澡，洗完便躺在床上，阿嫲說這樣她比較舒服。身為居服員的我，看到阿嫲這種情況，深刻體會健康的重要，人要活得健康就要動。用同理心加上適度的運動與均衡的飲食，即使年老了還能保有健康的身子，四肢健全卻無法行動，是種無奈及痛苦的事。

身為居服員的我，希望所有的長輩們，能以健康及喜樂的姿態去抗拒老不來的命運。

楊秀琴 阿美族
埔里區居家服務員



愚人服侍

■ 潘美珠 報導

在1993年（民國82年）當台灣正式進入聯合國世界衛生組織所定義的高齡社會後，老人社會的來臨，已成為政府必須因應的課題。又因現在家庭結構的改變，老人的生活照顧也成了社會及社區的共同負擔。即便他（她）們不為疾病所苦，也會因為身心機能的退化而影響到日常正常生活上的功能，而需要他人的協助與照顧或關懷與探視。

由護理工作轉換醫檢協助工作，再進入社區的老人關懷照顧，有先前的護理工作經驗背景，再深入鄰舍的老人關懷工作就能相輔相成，駕輕就熟的來趟服侍之旅。

走進社區關懷的工作，才能真正的可以去體驗到老長輩（弱勢）們的疾痛、孤獨、無助與無奈。當他（她）們訴說著年輕力壯時的事業、賣力如何為家庭的奔走、養兒育女、娶媳嫁女的成就感時，臉上的表情是多麼的自信與滿足。而提起兒孫們必須為生活及教育下一代出走遠離家鄉去奮鬥時，卻有滿臉的無奈與落寞感。每次欲做家庭狀況繪圖時，似乎是把長輩們的現實生活狀況再次的倒帶、拉回至年輕時代。與現實生活中的差異，有些不捨與

潘美珠 平埔族
愚人之友基金會居家督導
曾任埔基護理人員30年以上

難過。當然也有些長輩是幸福的，有兒孫在旁陪伴照顧，或申請外藉看護在專職的照顧著。

社區老人關懷探訪時，偶而自己會掉進個案的情境中，想著自己晚年時如同現況時，每每不能克制自己含淚心痛，片刻不能言語，默默握著家主的手，待心情平靜時，給予案主同理心支持與安慰給予鼓勵。居家的服務如果沒具有耐心、愛心、同理心、憐憫服務態度，是無法勝任的。非常佩服身為居服員的我們，都秉持誠懇信念一直在各角落服務著，陪同需要服侍的長輩們。哪怕是環境惡劣的、家屬態度不佳、身體髒亂、失智及失能、精神問題，身為居服員都陪伴著長輩們走過，甘之如飴盡心盡力做著服侍善工。

案主和家屬常以感激的話語，客氣的以台語說：「多謝您！麻煩您很多」。我則回答：「這是現在政府的德政，給予老長輩的照顧，由愚人來做愚人的工作，照顧厝邊的老人。以後，當我們年老時也盼望有人繼續為需要的人服務，這是互相關懷的社會」。

聖經上的教訓：「你們要盡心、盡性、盡力、盡意愛主你的上帝，並且要愛鄰舍如同自己（路加十：27）」。做在別人身上，也是做在神的事工上，神會祝福滿滿的臨到我們。

轉換工作至至今，已進入第二年的尾聲，在做這份的工作中，對照顧長輩的不同需求有更豐富的經驗與見識。對於日後的老化人所面臨的照顧（護）挑戰，求神給予加添力量與信心，並求賜智慧的眼光，讓我們更能跨前邁進，持守服務的忠誠與聖經的教訓及信念，去做愚人的服侍善工，去打那美好的戰。

GOLDEN AGE — 1 — 6 — 5



■ 谷瑞英服務員

珍惜相處的時光

我在地利日托站服務已經三年多了，時間過的真快，當初參加日托服務受訓時才想找一份工作，在這幾年與長輩實際接觸、家訪，深入了解每一位長輩個性、家庭背景，我也慢慢愛上這份工作，因此我又參加照顧服務員訓練，我是希望能藉此訓練服務更多的長輩。

地利日托站，雖然設備不理想，我們無法提供一個舒適的環境讓許多長輩來到這裡學習，我和長輩聊天間，我告訴了他們，能來到信義區、地利、久美日托站的長輩最幸福了，我們彼此都要珍惜。別的村的長輩們沒有機會可以來到日托站活動，並且活動內容豐富，有健康操、美勞、手工藝及唱歌；每回看到長輩嘻嘻哈哈開心的狀況，長輩們都會告訴老師，以前年輕時沒有機會讀書，現在的我們好像跟著孫子上幼稚園，另一個長輩卻又跟著回答，我們是老人大學啦！長輩們也不忘了謝謝三位老師的教導及辛苦，並說明今日要感謝的是縣府及愚人之友基金會的每位督導老師、徐牧師，他們才是為這個活動默默付出的，提供長輩們活動的場所及機會，使你們身心靈同時得到健康與快樂。

谷瑞英 布農族
信義區居家服務員
居家服務工作經驗2年

我真感謝站上的每一位老人，在我老伴離開我時，你們都來關心我、陪伴我，有的老人帶東西來看我，我到日托最快樂，暫時會遺忘煩惱的地方。有一次王伯伯對我說，谷老師！大家這麼的愛妳，鼓勵妳，被愛的人是最幸福的，我很感動並且跟長輩們致謝，我會記在心裡，珍惜大家對我的好。

最後我想跟大家分享的是長輩很可愛，他們不一定書讀得比我們多，但在長輩們歲月中的歷練及增中是我們所需學習的；當我們遇挫折時，長輩可以指導及教導我們，所以家中若有長輩的一定要好好珍惜相處的時間。



■ 谷瑞英服務員

要活著就要動

在民國七十七年因車禍中，金媽媽下半身癱瘓至今將有十七年了，在這慢長的日子，金媽媽靠著輪椅活動，我真無法想像11年是這麼度過的。我來地利時，金媽媽是健康而且在教會是一位熱心愛主的姐妹，金媽媽的先生是教會的長老；車禍後，金媽媽很勇敢的面對現實生活，育有兩女一男，因兒子身體不好，都由媳婦出外打臨工扶養就讀國中的二個孫子。

就在九二一地震後，金媽媽是受災戶，那時她們全家搬到二女兒的家，時間經過三年，當時世界展望會舉辦照顧服務員的職前訓練，將為社區裡的中低收入戶獨居老人及殘障者服務；金媽媽就是其中一位，九十二年由謝傳道負責，九十三年一月就由埔里愚人之友基金會服務員來照顧。

我是愚人之友基金會所訓練出來的居服員，金媽媽則是我照顧的對象；當我第一次拜訪金媽媽時，她是一個人在家，並且完全倚賴輪椅，只有睡覺時才離開輪椅。金媽媽一個人無法外出走走，必須有人幫忙，我疑惑的問了金媽媽，一個人成天在屋內是否會無聊及孤單，她則回答現況算好了，剛開

谷瑞英 布農族
信義區居家服務員
國家服務工作經驗2年

始我受不了，常發脾氣，家人常受不了及討厭。金媽媽很開心我來照顧她，一年多裡與金媽媽的相處，發現她愛乾淨，無法忍受髒亂，平時以輪椅推著掃地、整理屋內，我常笑笑的告訴金媽媽，坐著輪椅走動也算是運動，要活就要動，屋內充滿了我們談笑聲。

為金媽媽服務一年十個月了，邱老師將要中止金媽媽的服務，因此專案是提供給中低收入戶，由於怕金媽媽會傷心，這消息我至最後一天服務才告訴了她，金媽媽不時的問我是否以後都不來看我，我也則回答，有電話及地址我就會來看妳及關心妳。邱老師也幫金媽媽轉藉原委會，等消息回覆，讓縣府更了解金媽媽的處境，實地走訪她的需求。

谷秀美服務員

最大的成就感

愚人之友基金會舉辦居家照顧課程，我想這也是機會吧，我已經下決心不做居家工作。愚人之友的督導、老師們都很鼓勵居家照顧事工，我就接受居家照顧上課，上課的第二天我很難接受課程內容，我怕沒有考上，那不是白費嗎？想到家庭環境就沒信心了。我為這件事祈禱，我感動流不停的眼淚安慰自己。上帝要來磨鍊，因為自己還不夠堅定。

就之後心中很自然的想挑戰課程學習，心中專心的上到完成，因愚人之友基金會導導及老師們教導真的很用心、耐心、愛心。

開始為老人居家照顧工作時，很多要作、要學習、要溝通的，接受案主的生活環境，真的很難及不容易，剛接受不習慣去面對，想看上帝的帶領的工作感動，探訪老人讓他們了解居家照顧事件，他們很願意，我去服務之後了解老人很孤獨，沒有人可訴說他們內心的話、被親近，生活上很寂寞，沒有快樂。老人想反正老了，怎麼過也都是一天，認為老了就是等死的觀念，想東想西，認為自己沒能做些什麼事。

我與案主相處了一年多，起初的不信任，導致

谷秀美 布農族
信義區居家服務員
居家服務工作經驗2年

案主自言自語，要不就是眼睛瞪大看著人；每回必備工作就是幫他整理屋內並且量血壓，日子久了案主也開口和我聊天，每回到了案主家門口也總是高興迎接，也將我當作自己的女兒。案主是獨居，家裏都是由他自己做的手工藝，說明這樣能促進自己的身體健康，也能動動腦筋，改善生命運。也借由每回外出散步而看到可換回個手工的東西，行動雖緩慢，可是我認為我很快樂。

我也與案主分享了居家服務的內容，案主很感動也覺得幸福。時而會想想誰能真靜下心去聽老人家的聲音、陪伴他們、與他們聊聊天。一個不斷的學習讓不同的才華，不同的智慧來推動世界的文明，才是我們所要學習的態度，生活與學習，鼓勵個人行為的定及內心的信仰為主，我們不愛自己，如何去愛這個世界呢？一個人若不學習、不關懷世界，那怎有快樂的生活，曾把人類學習過程分為：求溫飽、求安全、求相愛關懷以及來自內心的成就感，在現今社會中，溫飽與安全已非難事。但是我們必須在人類彼此的關懷及關心的長進中，繼續努力，舒適生活並不難求，但要生活過得快樂，必須由內心的不斷充實和人類的相互關獲得，而這種獲得也就是人性中最大的成就感。

互相關懷

■ 潘秋英服務員

當居家服務員這麼多年來，服務過不少案主，讓我印象特深的是家住北港村今年55歲的曾德平。曾德平他於16、17歲少年時即已離家出走，一人在外孤軍奮鬥飽肚子，與家人失去聯繫、斷了音訊，一人在外打拼的他，一個人努力的想辦法養活自己，在這孤寂的歲月中，交錯了朋友而誤入歧途，過著稱兄道弟的流氓生活，蹉跎不少歲月。在某一次的故事中不知為何因而被捕，入獄服刑，在獄中也展開了另一段人生。

在獄中，這天案主不知為何總覺得人很不舒服，在一陣暈眩後摔倒，等案主醒來時發現左手及左腳無法動，已癱瘓；身體強壯的他，不知生病為何物，但這次他知道他生病了，且不輕，因為他中風了。

在家鄉的弟弟知道他的情況，獄中中風，毅然絕然的把他接回家中照顧，在這不算短的歲月中，經由第一、二次重建服務，到現在的恩人之友基金會，由此單位來服務，服務員也由我再轉手惠蘭、玉玲、寶貴、瑞玲、秋雲，歷經數人後又回到我的手中至至今都由我來服務照顧。在我服這段期間，雖然知道案主曾為流氓而入獄，但他可說是和顏悅色，是位配合度很高的案主，也深知案主與弟媳相

處的並不和睦，爭吵的畫面時常出現，但案主對於中風的生活還是抱著樂觀的態度。記得他曾向我吐露著，弟媳對他的種種行為，如拿掃把丟他、肚子餓兩餐，拜託弟媳幫忙煮點東西給他吃，弟媳不願，反而招來一段咒罵及爭吵。讓他總是告訴我，只要有一天他能站起來，他一定要讓他的弟媳好看。

今年九月案主大陸籍的妻子出現在弟弟的家中，這時又免不了段戰爭，弟媳希望大嫂能將大哥帶回台北，讓大嫂能自己親自照顧他，案主也深信自己的妻子會將案主照顧得宜，但事實並非如此。當約定的日子來到，案主的弟弟交給案主一萬元，希望此錢能有所幫助，到了台北，住在旅店三天二夜的案主，打了無數次的電話，但手機中總是響起「您撥的號碼未開機，請稍後再撥」，一次一次聽在耳裡，案主的希望墮入谷底，清點手上所剩的錢不多，帶著失落的心情回到弟弟的家中，繼續過著以往的生活。

回到弟弟家中也一段日子了，在章甄珍督導細心引導下的案主，也恢復以往平靜的生活。今日幫著案主修整儀容、頭髮、指甲、腳丫樣樣都來！看案主的心情一天比一天不靜，曾經入獄的他，對我露出笑容，回家時對我說出「秋英，謝謝你！騎車回家注意安全」，聽在耳裡，備感溫暖。

當居家服務員有一段很長的時間了，總把案主當做是自己的家人及長輩，以此心態來照顧他們，在這期間也學習很多，人與人之間相處之道，總離不開互信互相關懷，讓我們一起加油！

潘秋英 漢族

漢姓區居家服務員
居家服務工作經驗5年



■ 邱桂英服務員

居服員的酸甜苦

我加入居家服務的前幾天有點爭扎，服侍老人的事業我未曾接觸，我可以勝任嗎？因為我曾經是托兒所的保育員，服務對象是小孩，只要哄著小孩的需求教導孩子們即可，但是老人畢竟是我們的長輩，一切的經驗、認知，比我們更豐富，要與他們生活在一起會很困難，但是人常說老人孩子氣，試看看吧！

一路走來已有三年多了，這段時間所接觸的健康與重症的老人們，總有說不完的酸甜苦……

酸！這麼多的行業中，別人常用背後異樣眼光看待與批評，服侍老人離不開汗穢的味道，根深蒂固傳統的生活習慣，及家人不配合的態度，如果沒有發自內心真誠的愛與耐心是無法持續的服侍。

苦！不管天氣的炎熱與寒冬，我們居服員還是背著工作袋，一一的到達案主的家去，因為案主非常期待及迫切需要我們的服務，但是有些老人為了省電，不願吹電風扇，在悶熱的浴室裏，戴眼鏡又怕熱的我，真的受不了，為了不讓他們感冒，只好忍耐，以前常說家有一老真是煩惱，老人憂鬱症天天嘮叨、抱怨，重訴以前種種，天天重覆聽的錄音

邱桂英 滿族

國姓區居家服務員

居家服務工作經驗3年

帶一天，四個案主有四個不同的故事，四大筒垃圾，我們都需要耐心的聆聽，也要技巧性的勸導，如衛教、社會資訊、夫妻、婆媳關係、家中相處之間的鎖事，簡易復健、陪伴就醫、代購物品、聯絡機構代辦事務等等。每次為案主洗腳、抬腳、修指甲時，就想起母親說：動作雖然卑微，但是洗掉心裡的罪過，所以我欣然接受責備，有時還得不到家人的尊重，有些氣餒，但是又何奈。

甜！有時服務完後，為案主更衣沐浴、剪指甲、理髮、整理環境、修補衣服、復健完後，業主對您的感恩，讚美您的神情，他們正是那麼的需要您的到來，因為我們扮演著他們的媳婦或女兒，是個不可或缺的角色。在工作及學習過程中，長官、牧師、督導常在身邊指導著我們，如何突破身心的調適，每個月辦理進階課程，讓我們有更進步更有信心做個平安、快樂的居服員。

感謝政府能為老人有居家護理的服務，分擔家人，也讓我們有就業分擔家計，又能為將來也會老的我們，未雨綢繆規劃老人的未來生活。



■ 方秀琴服務員

與老人家相處 是件快樂的事

自從我開始接觸日托，非常的高興，因為可以每個禮拜都跟長輩們在一起，非常的高興。久美日托站已經有四年了，我的心情非常的高興，因為有了老人日托站，我們可以跟老人們一起做活動，有音樂療法、身心機能運動、宇宙操、靜態活動、手工藝、報紙棒、歌唱、跳舞，長輩們多歡喜；長輩們很幽默及可愛，跟長輩們相處真的愉快。

久美日托站就像是個大家庭，日托站推動之後，更加了彼此的互動；日托站的餐點都由長輩們自己提供的，讓大家都享受豐盛既健康的一餐。來到這的長輩都能享受休閒的快樂、晚年不一樣的生活、學習活動、動動頭腦、互相認識新朋友。日托站裡的長輩年齡約都60歲以上，每週三天的相處都是快樂時光，雖彼此住家的距離不是很遠，但是因為生活壓力，平常不上日托站的長輩都是外出打零工，因此在社區內，長輩不一定常能見面，所以日托站的成立也是促成大家交流的場所之一了，減少了生活中孤獨，非常高興那麼多的長輩跟我們在一起，讓我非常的感動。

方秀琴 布農族
義興久美日托站服務員
日托服務工作經驗4年

心得 ■ 王文英服務員

王文英 漢族
國姓區居家服務員
居家服務工作經驗2年

當我剛開始接觸有關照顧老人方面的知識和學程的時候，是抱著求知的心態而學習的，一直到我考取證照之前，我從來沒想過我會去照顧老人，甚至到現在的我依然不明白，當初到底是什麼力量推著我來的呢？或許是因為當我努力的付出之後，看到那些老人安心的表情，這種喜悅的感覺讓我這麼做的吧！

一開始，我所接下的案子中，有個個案是一個處境令人可憐的老伯伯，他因中風半癱，腿部的肌肉痙攣而不能行走，因此許多事都是在床上解決，例如他的大小便、吃飯的時候等等；又因為如此，使得他的背部常生暗瘡，無法及時的塗藥，常導致傷口惡化，當我開始照顧他時，真的是提起了莫大的勇氣才敢行動，如此下來，一次、二次……我漸漸轉變想法了，不是因為我已經習慣，而是當我看著那些老人的眼眸及皺紋，他們瘦弱的身軀時，曾經蒼桑，有多少不為人知的心酸與孤獨，從他們渴望關懷的眼神裡透露出，於是一個念頭出現，我要讓他們快樂、舒適過個晚年。這份工作不再只是一般的清潔與照顧，而是我和那些老人們心靈間的交流，之後的每一次，我總全心投入、全心付出，將他們視為自己的親人般關照，出自內心去愛他們。

在這份工作中，我獲得喜悅與啓發，遠超出我所付出的辛勞，每每想到，便覺得這一切都是值得的。因此，我希望能有更多的人投入愛心，去關懷這社會，重視被忽略的一群人，確實的讓世人都享有溫暖與愛，使孤獨的人不再寂寞！



游秀娟服務員

慈恩日托站的一天

當第一天懷著忐忑不安的心情來到日托站服務，看見大部份長輩都是熟識的長輩，頓時鬆了口氣，距離拉近些，心裡也踏實許多。

在服務的過程裡，看見老人家體貼、頑固的一面真是哭笑不得；記得有一回，一位女性長輩和我開玩笑在喧鬧中像位慈祥的媽媽，拍打我這位調皮的女兒，而一位男性長輩見到，不捨的質問她為何打我，伯伯說：服務員像自己的媳婦、女兒般親切，所以要疼惜，聽到這番話，內心感動萬分。

當在工作上遇到困難而產生壓力時，只要想起那一番話，心裡有一股暖流通過，溫暖我挫敗失意的心，激發原動力，讓我有勇氣面對，至日托站服務將近兩年，這段日子裡學習耐心與愛心的付出、珍惜、感恩、尊重是我的最大收穫。

游秀娟 漢族
慈恩日托站服務員
日托服務工作經驗2年

0 7 8

王郁美服務員

王郁美 漢族
乾溝日托站服務員
日托服務工作經驗2年

乾溝日托站的一天

有一群很用心與細心、愛心的天使，讓我們很溫馨。她們的手藝是一流的把我們餵的飽飽的，看她們年紀輕輕，卻懂得不少，十八般武藝幾乎樣樣精。

謝志孟老師在乾溝日托站開站時，他每次來，會帶動音樂療法、手指操、健康環等活動，他的體態表情及親和力，讓人印象深刻，我很欣賞。素香有著美麗的大眼睛與修長手指，她會指導老人要有常規及有秩序，帶動大家做活動與不厭其煩的教大家跳舞。惠蘭個子小又漂亮，很會教我們跳舞與靜態活動，引領著一群上年紀的人動動腦。佩欣大眼睛、小小嘴巴，溫柔的女人，輕聲細語，瘦瘦的身軀，很有耐心、愛心帶著大家，跳健康操。秀瓊她是開心果，表情豐富、是個大嗓門，胖嘟嘟的身材，有柔軟的肢體語言及手工藝。

服務員四位服務員輪流做飯、帶活動，有的老人家行動非常的慢，她們很有耐心的指導，他們讓我看的好感動。服務總是希望把長輩帶到最好的身心，皆能健康及快樂，盡心的為站上的每一位老人服務，讓我們渡過愉快的早上，請大家給服務員掌聲與鼓勵。

金色歲月

GOLDEN AGE 0 7 9



■ 蔡素珠服務員

慈恩日托站的故事

自從日托站開辦以來已經四年多了，起初我的心像一顆初出的太陽充滿著好奇與希望來參與這個日托站，剛開始什麼都不會經主辦單位與協辦單位的培訓與指導，帶領我們一路走過來。曾經有多少歡笑與記憶，曾經有多少艱辛與無奈，我們都得撐下去，因九二一震災後工作率降低，當時是爲了多賺一點錢補貼家計，所以很多人都兼二職以上，我們也不例外，在這每週兩天的服務當中，若輪到煮點心與活動就要特別的用心，尤其是煮點心，必須前一天就去準備明天要煮的東西，而且要佔據很多的時間與精神、東西多得無法載，還要請人幫忙，活動事項多要抽空去做，有時還會耽誤第二個工作，做起來實在感到艱巨與壓力。

在站上有些老人特別喜愛跳舞，每當我帶活動時，他們都會要求我帶他們跳舞，如果時間夠我就會照他們的意思去做。我發覺我們的長輩很喜愛跳舞，也很喜歡表演，站在舞台上，他們享受一種榮耀，站上的活動項目很多，得最興奮的遊戲是接龍，大家玩得笑翻天，還有心情分享，有些老人很會表達，有快樂的、有悲傷的，說到傷心處不禁令人

蔡素珠 漢族
慈恩日托站服務員
日托服務工作經驗4年

流下憐憫的眼淚，讓他們把不悅與鬱卒說出來，也是一種療效。藝術能陶冶人的心情，尤其是杜老師帶的老人塗鴨日記，當他們的作品被刊登出來與被訪問的情形，他們的喜悅都寫在臉上。也感謝所有老師們的指導。

我們服務的老人來自各個不同的家庭，有本省人、外省人、客家人，看他們高高興興的背著過人之友特製的背包來到站上，猶如上學一般，大家相融洽，希望這種景象一直延續下去，讓他們的殘餘年多采多姿，人家說家有一老如有一寶，我說站上多一老如獲至寶，能來站上的老人大多是健康的人，有些人會因某種因素而缺憾，我們有特別居家訪視，每個老人的心境不同，有的開朗的、有的憂愁的，我的個案大致來說還好，唯獨潘完仔最無奈，他膝下兒女成群，卻找不到一個定點，她有6個兒子、2個女兒，各自成家立業，她周旋6個兒子之間，北中南輪替扶養半個月，所以她來站上的時間不多，而且時間一到必須獨自坐車前往另外一個兒子家住，她想要在就近兒子家住，媳婦卻不肯，她不想讓兒子難為，也不想讓他們兄弟間感情不睦，只好默默承受下來，不禁令人感嘆！孝順的兒女不必多，一個就夠了。



我與幸阿嬤

■ 金秀娟服務員

十多年前，那時我剛嫁到我們的部落，那時候的幸阿嬤很有活力，好像有用不完的體力，雖然那時候幸阿嬤已患有失智症的現象，而她每天都會在村落，來來回回的遊走，當時幸阿嬤是快樂的，活在自己的空間裏，每回幸阿嬤到過的地方，就會引起一陣騷動，因為幸阿嬤非常喜歡唱歌，雖然她不停的在社區來回，她的歌聲也是一樣，甚至會自己編一些歪歌，非常有趣。後來幸阿嬤就是每天不知幾回的往反村落，因而失足跌倒傷的不輕，甚至無法行走，因而慢慢的退化，後來就再也沒有人看見幸阿嬤在村落來回的身影了。

慢慢的在我對幸阿嬤的印象開始模糊時...，十年後，我開始做照顧的工作，就是這樣我再次見到快被人遺忘的幸阿嬤，變了！她再也無法行走，甚至都依靠他人的協助，尤其幸阿嬤無法自行咳出痰，因此也做了氣切的手術，當然幸阿嬤無法自理、洗澡、吃飯，都非常的需要別人幫忙。起初接幸阿嬤這個案時，我非常害怕、也很有壓力，該怎麼照顧氣切患者，自己沒信心，加上剛開始幸阿嬤也不太習慣給我這個“外人”照顧，常常鬧革命，換個

金秀娟 布農族
信義區居家服務員

星布也跟我彆扭，吃個飯也不乖乖合作，嘴也不張開，幾乎花了一個小時才吃得完。讓我非常的挫折，本來就沒把握了，現在更沒信心了。還好幸阿嬤慢慢感受到我對她的善意，也慢慢的習慣我這樣的“外人”來照顧她，甚至會主動釋出善意，給你個微笑，握握你的手之類，有時候幸阿嬤忘了自己是氣切患者，忘了無法發聲，但她心情好，就不知不覺得引吭高歌起來，雖然沒有聽到聲音，從幸阿嬤的表情不難看出她的喜悅及滿足。雖然我不知道我做的對不對，好不好，只要是能幫上阿嬤的，我能力範圍，我都會盡力去做。

將來有一天我自己也會變老，我也希望我晚年的時候，有人用心、盡力的照顧我們這些老人，在被尊重及被重視、快樂有尊嚴的環境中享受餘年，這也是我們期盼的目標與心願。共同努力吧！

■ 邱胡萬香女士

在伯特利老人日托站

回想五年前的有一天，曾月紅小姐來訪時，說有基金會主辦的老人日托站成立，她在那裡服務，就在街上，當時我先生是多病虛弱的，所以我就推著輪椅去參加，想著對我先生有益，那點苦不算些什麼，那時候有幾個醫務團隊的小姐在那裡講解活動；對老人是最需要的第一：有量血壓、做健康操，他們對我先生特別的關懷、親切，就開始上課到要轉移到現在的這個環境優美的好地方。

那是九十年九月十九日正式開幕，到現在一轉眼就是四年，交通有點不方便是個難題，幸好遇到邱阿快母子協助交通，實在感恩不盡，感謝阿快女士此情永難忘。我先生的身體也改善多了，我們也感謝主辦單位和上級單位的支持，給我們老人家有這麼好的片場地，感謝指導老師們熱心的照顧和細心指導，給我們這一群老年人享受到天倫之樂，還有每個月一次的慶生會，能大家互相的祝福，多麼開心快樂，感受溫暖人生的保貴，再來就是教我們將來沒有過的捉手筆寫字和畫畫，有幾位同學笑著說：實在比盪鞦韆還重，可是大家認真的克服了，難關完成了。一生中初次的幅畫出來，真的活到老學

邱胡萬香 漢族
伯特利日托站耆老
在站裏接受服務4年

到老，在學畫時，我先生在住院中，有一次有空時，我到教室遇到杜老師在指導老人家畫畫，老師說一起來吧！我就大膽的參加畫出我這一生初次的第一幅畫，其實我畫是一無所知，老師鼓勵下勉強出來，經過老師的指點後，開始對畫的看法有一大轉變，學會了對畫的看法，會去注意看畫的角度和色彩的暗淡濃度，真的學習不少東西。

畫畫和唱歌一樣能解開內心的憂悶，這對我們這一群老年人是一大收穫，我們到這裡，大家的心情開朗多了，健康情形也好多了，每一個成員都嘻嘻哈哈，也會唱唱跳跳真活潑，健康美麗，但願還有其多的兄弟姐妹們一起來參加我們的行列，健康是我們老年人的財富、資產，大家一起來做一個健康快樂的幸福老年人，享受快樂的時光。求上帝能保佑這個站能繁榮長久發出美麗的光芒。

大智若愚

■ 王鴻賓先生

九十四年十月二十一日愚人之友基金會地利老人日托關懷站的谷老師秀貞小姐，要我寫份參加老人日托關懷站的感想，並且還要限定伍佰字以上。以我才疏學淺之人，有機會參加這個偉大又充滿愛心且熱心服務的團體，能寫出完美無缺的感想，真是給我出了一個難題。

所謂「愚人」，我記得兒時讀過鄭板橋先生的文章，其題名之「難得糊塗」。我在這裏引用一句以做參考，但引用是否得體尚請先進指正。其文說：「聰明難，糊塗難，由聰明轉入糊塗更難」。由這句話看來，即是聰明者何必又轉入糊塗呢？這不是一個愚者嗎？但我細想之後，這不是愚者，乃是大智若愚之人，他的大智慧，我內心敬仰、佩服，更視為良師。

以這種大智若愚之人結合更多大智者組為團體，服務社會老、弱、殘、病等弱勢族群，以我是一個參與者來說，確實感到三生有幸，銘謝五中永生不忘。但是有的人，因生長在偏遠地區、教育落伍、啟智未開，難免產生人在福中不知福的現象發生，事之好與不好或利與害難能辨別，這真是一大悲

王鴻賓 漢族
地利日托站耆老
在站裏接受服務4年

哀啊。就像設站初期，尚如人意，但半年之後實施享有者付費措施後，參加人數逐漸減少，特別在近年來，政府於各地區成立了許多經濟性質的人民團體後，更吸引了部份人員暫時出走，爲了小利放棄身心健康，真不值得啊呀！

雖然如此，我有十二萬分信心只要假以時日，所有朋友終會明白，利益換不回智慧，金錢買不回健康，財富也不能使人真正快樂，這在智者的心中是永久不變的真理。

最後，我想到的是上帝一定會開啓我們的智慧，我們的身心健康，生活快樂才是我們真正而美好的人生，我們老人日托的工作更有美麗遠景和光明的未來。

■ 王惠春服務員

給長輩更多的快樂

伯特利日托站坐落於愛蘭鐵山里，前伯特利聖經書院園區內，可謂「世外桃源」。與長輩相處最久的已有四、五年時間，大夥都非常熟悉，就像一家人，不僅長輩們會互相關懷，對服務員也會像疼愛自己晚輩般關心，每次到站上，就有如同家人相聚般的喜悅。

服務日托長輩中，有一對（夫妻）長輩，男長輩經常出入醫院，每次看見其虛弱的模樣，打從心底感到不捨；猶記，剛認識這對長輩時，是由女長輩用輪椅推送男長輩到日托站，有時連最平常的呼吸，對男長輩來說也感辛苦；而最令我感動的是，女長輩的堅持，她不辭辛苦，只要有日托活動就推著男長輩來參加，兩夫妻的感情非常深刻；慢慢地，也不知何時，男長輩可以自己騎腳踏車到日托站來了，氣色也愈來愈好，進出醫院次數減少了；看到這位長輩漸漸恢復健康，臉上掛著笑容，使我更加堅信，日托活動對長輩們的重要。

雖然，我不知道日托站能延續多久，對這個能創造「快樂、健康」的地方，依然會秉持初衷，用愛心、細心、體貼、尊重、付出真心，帶給長輩更多快樂，使長輩們生活更加充實，身心都健康。

王惠春 漢族
埔里區居家服務員
伯特利日托服務員

重溫舊夢

■ 邱珠妹指導

邱珠妹 布農族
客家服務、日托指導

信義鄉久美老人日托關懷站在手工藝上的創意，總叫人驚訝及羨慕。在每次的分享當中，他們就會談起年幼時冬暖夏涼的窩～石板屋，現在部落裡只能看到已經不明顯的遺址，他們好想重溫那種溫馨的感覺。

久美老人日托關懷站的長輩們在A4的紙上，蓋了稻草（茅）草屋、石頭屋、蘆葦屋、碎紙屋，他們相信也可以蓋好他們的石板屋，於是日托站的服務員方秀琴、田素雲、甘吉春花，開始為長輩們的圓夢計畫努力，經過很多次的討論，終於決定設計一棟立體的石板屋，在慈人之友基金會及信義鄉公所社會課的資源協助下，採購了三合板、黏著劑及其他相關必需品，三位服務員負責將三合板各部分裁剪好，而長輩們則負責撿石頭，再把石頭敲成方正、平坦。在日托站的長輩們，有的手指頭不方便彎曲，有的受退化性關節炎疼痛的苦，所以服務員在長輩們分組的安排上，也做了一些的調整。

當準備就緒後，長輩們就慢慢的把石片一塊一塊、一片一片的築起他們的夢。經過二個月的時間，一棟棟的石板屋就在久美老人日托關懷站中落成了，誰說這是個不可能的任務？在活動當中不但有懷舊，更傳承了快消失的文化，在互動中互相學習、調整，開發了長輩們的潛能與創意，活絡了他們的腦細胞與肢體，減緩退化，更重要的是在他們的臉上，看到了滿足、喜樂與成就感，也看到了服務員及長輩們在開源上的努力，希望可以幫助老人日托關懷站的永續經營。

徐月風牧師

一個醫治的地方

有一個早上，日托服務站的服務員來到我家，問我有沒有意願參加老人日托的活動。我問：「老人日托是什麼？做那些活動？我身體不好走起路來也非常的不方便，腳都會打結。（案主示意她的腳走路都會跌倒）」。日托站的服務員說：「你的腳會好起來的，只要你願意，而且認真的活動，你的腳一定會好起來的」。我聽到她這麼的肯定，我也就打起精神來去參加日托站的活動了。

一、二，一、二；來，手要慢慢的抬起來，聽著音樂看著老師的動作，你們大家也要一起來哦。服務員很熱心的告訴我們動作要怎樣擺動，一再地叮嚀我們說：「若常常動起來就會有不同的效果」。但是，我心想說：「我都已經中風，半身已經都無法與正常相比了，我還能恢復像以前一樣嗎？」，我認為這位老師一定是頭腦不清不白了，才會這麼地說吧！後來，為了不辜負老師們認真的帶動，我還是一樣地照著老師所教導的動作來做，繼續地隨著老師有節奏的喊一、二一、二。

參與日托站的活動有二個月之後，我發覺我的腳有了一點反應，我試著抬起中風的腳，噢～它可

徐月風牧師 賽德克族
恩人之友基金會關懷牧師

以被我抬起來，甚至在行動上可以感覺到輕鬆自在。那時，我馬上向神祈禱說：「感謝主，謝謝你的恩典，讓日托站的老師以鼓勵的方式，還有身心機能活動等，協助我的身體。如今我發覺我的腳真的有了感覺，我相信未來若繼續地參與老人日托活動，我的身體一定會好起來的」。

就這樣，我不輕易的不參加老人日托活動，幾乎每一次活動日我都參與。半年後，我不必再拖著我右腳走路，好像一個壞了腳的車子一般，行動真的是不方便。我可以像正常人行動自如，可以多走幾里路，自己可以照顧自己了。過去，我必須依賴家人幫助做許多事，我也必須請家人幫助處理洗滌衣物的事，如今我可以自己做這些事，不再依賴家人了。

想想，我要感謝上帝給我帶來天使，她們在我懷疑上帝的能力之時，給我一個嚐試的機會，同時，我也要給自己一個鼓勵與安慰的話，就是「看似沒有希望，在神有不可能的可能，看似沒有盼望，在神卻充滿盼望。只要勇於踏出一步，那一步是希望的機會」。許多正在懷疑老人日托站的朋友們，也許你們也正在好奇，認為這些活動似乎只是取悅老人家，打發他們夕陽西下的生命。我在這裡是要告訴你們，老人日托是老年人的天堂，是一個醫治老年人心靈的地方。

■ 邱珠妹報導

在愚人之友基金會的日子

每當開著華航二號車，在山林小徑中奔馳，思維總是隨著退後的景色飛到好遠……好遠……。

在心靈及肉體疲憊到極點時，林執行長給我一個參與老人日托關懷的工作機會，帶著忐忑不安的心，來到銀髮事工組的辦公室，從懵懵懂懂到能進入狀況，這都要感謝銀髮事工組的同工群們；宿鴻用課程讓我認識銀髮組，麗雲帶領我進入老人日托關懷的工作，並開幕了伯特利日托關懷站，志孟讓我學到釋放，美香教導我行政核銷，桂美姐學習到肢體語言，正佑讓我在和公部門的互動上成長，育宜、安琪、茹凌在電腦上讓我可以自行製作紅布條、邀請函（卡）、宣傳海報等，經過三個月的洗禮，我親愛的同學甄珍，很勇敢的帶領我開辦第二個老人日托關懷站—久美日托站，細心的指導我，陪著我走了四個月。若不是他（她）們的耐心及體諒，也許我已成為銀髮事工上的逃兵。

老人日托關懷的工作，讓我從新認識布農族群的文化，剛開始時，布農語夾雜著國語，比手加畫腳是常事，長輩們的體諒和貼心，讓我感激又慚愧。因職務的改變，我全職在久美站二年半，地利站二個月，武界站四個月，雖全是布農族，但區域及系統的不同，布農語就有些差異，所以在這些日子

邱珠妹 布農族
國家服務、日托督導

裡，我也出了不少笑話，但也學習到了不同的布農語，我的布農話現在是很厲害的ㄟ。在長輩們的同行中，教導我重新了解自己的文化，也買了不少有關布農族文化的書籍，才明白布農族原來是山林的孩子—又稱為高山縱橫者。

93年起開始負責信義鄉的非中低收入戶的居家督導工作，信義鄉幅員廣，所以14位服務員姊妹們分佈在各個部落裡，有的必須開車15~20分鐘方可到達案主的家，因區域的關係，有的服務員只服務二個個案，一個月的收入不到三千元，卻無怨無悔，只希望自己有更多的能力照顧的族人。個案中有使用胃灌食者、氣切管者、長期導尿管、腦中風、脊椎損傷者，長者中又以獨居佔多數，每週2~4小時的居家服務是他（她）們最期待的，因這時方有人陪他（她）們說說話、談談心，將居服員視為自己的孩子一樣的信任、依賴，子女們為了生活在外打拼，長輩們又不適於都會生活，只好孤單的留在部落裡，幸好有政府提供居家的服務，讓他（她）們得到一些照顧，生活品質不致每況愈下。服務員開始使用身心機能活化運動中的手指棒、健康環來服務案主，雖還看不出多大的變化，但長輩們卻非常喜歡。

在近二年的信義鄉居家督導工作上，若沒有這些居服好姊妹們的協助與分擔，單靠我個人是不可能的任務，在這裡我除了要說：「有您們真好，謝謝您們」外，更要加上「父上帝會紀念您們的工，將您們應得的福分，加倍賜福給您們及您們的家人」。

人的一生，還在母腹時，上帝就已經預備規劃。從來到埔里開始，不論我處在憂傷、孤單還是富足，上帝的恩典就與我同在，感謝所有陪伴過我的朋友們。

■ 谷秀貞服務員

日托啟發了我的心

在我還沒到日托站時，原是在家裡自行開小型的美容美髮行業，可稱小康的家庭；但歲月在走而出現了變化，生意逐漸變差、先生往生。當時，小孩還雷噠噠待哺，好在有親朋好友的支持、鼓勵及安慰；雖在挫折中走過，但現在的我，卻實變得更為堅強。

接著不幸的事，遇到九二一大地震，震壞了整個人心、心靈不得平安；記得當時因房屋歪斜，不敢繼續居住，而大部份村子裡的居民搬到郊外暫居（所謂的組合屋），也有些人搬離至地利天主教堂的廣場搭起帳棚居住。二個月的時間，家中又起了變化，因九十歲的祖母無法適應居住於帳棚的生活，在於難過、失意、徬徨無助時而回歸天國，當時我的心又再一次感傷。

在地震發生不久日子裡，聽聞愚人之友基金會將至地利成立社區老人關懷站，經由老人會首長松世昌老師介紹，是否願意成為志工一員，對象是針對於社區老人家服務，因心中一直念念不忘過世的老祖母，促使我積極的加入。接受了照顧日托關懷的陪訓班，經過嚴格的訓練也取得了証照，展開了

谷秀貞 布農族
地利日托站服務員
日托服務工作經驗3年

服務老人家的生涯。記得日托站於九十一年五月十九日開辦座談會，隨後試辦一個月才正是開幕典禮，當時服務員有七位，之後因有些服務員有個人因素而離開；起初老人家參與不少約六十到七十位，參與的長輩大多都是社區內的人，可說是自己的家人。每次活動裡有宇宙操、健康操、體適能，都是對身體有所幫助的，看著長輩做每項活動都很專心，各各身體健康起來，自己也高興，這項服務工作雖看來不是那麼容易可引起人的注重的的工作，但在自己的心理覺得默默的付出也是快樂之本，不是嗎？

時間過的很快，一轉眼，將踏入第二年，站上要準備慶祝兩週年慶，正因原站上的馬茹凌督導，將於神學院畢業後踏上宣教之路，而離開服務單位。那時我們站上少了領導能力的督導，也正因自己剛晉升為督導，沒有領導的經驗，正逢舉辦週年慶壓力更為加重，擔任主持人讓我一直退怯，但也因此次活動才有訓練學習的開始。也由王鴻賓、吳巨川、松世昌三位長輩的工作經驗教導了我，並與我共同商討企劃案，才順利完成了日托站二週年慶的活動，事後活動也獲受好評，讓我大大提升了信心。此次的活動也卻實讓我自己有了成長及目標。

金色歲月

■ 谷秀美服務員

忙碌中的喜樂

在還未做團體生活，很單純的不是家庭、就是工作了，休息就做其他的工作，思想單純。無意中去活動中心看到廣告公佈欄，愚人之友基金會關懷日托課程，心想是好的機會嗎？

進入居服員課程訓練，發現內容豐富，活動間有動態及靜態，與長輩如何互動，我處於的階段是更有信心去挑戰人生方向，人當活著就有機會，不如珍惜這樣的機會發揮，也是傳揚上帝的信息及感動。

從事日托工作時，長輩總是冷待及擺臉色，也總會逃避及不舒服理由等不服從；日子久了，長輩深受感動也漸漸打開心房接受，我發現長輩的心態就像個孩子般，要真心對待，小心專注他們一舉一動，要很細心的去照料長輩們；身體病痛了，居服員的我們就趕緊送至埔里衛生所、中國醫藥學院檢查，並趕緊通知家屬來處理。

我很珍惜與日托長輩們的相處，長輩總可愛著檢查來日托站必須帶的物品，深怕少了一樣，長輩習慣了日托的生活，讓我很感動；他們很有愛心、禮貌都跟我們老師問聲好，不時也讓他們各自空間

谷秀美 布農族
信義區居家服務員
居家服務工作經驗2年

分享生活中的樂趣；長輩訴說現在過的生活孤獨及孤單，孩子外出工作至很晚才回到家，說句話都很難，對孩子的期待也都是空等待，想被孩子關心問問今天的生活如何？卻往往是失望的。

父母的感情都放在心底無法言喻。長輩也開使學會放下，來到日托站這個充滿喜樂活動，活動有體操、健康操、防痛操及其他動靜態活動，這些活動可促進頭腦記憶、按摩關節，每個長輩都專注於活動的學習，日托站也定時會舉辦活動讓老人家有新鮮感。使他們更加有美好的生活。

看長輩們開心，我心相當欣慰，即使日子過的忙碌，心中卻充滿著快樂，祈禱神保守他們的日子平安、快樂；人生要勇於嘗試才有機會學習及成長，不段的期許自己，才能得到無限的能量，實現自己想過的生活，當然如此就能享受生命中的新希望，感受人世間的美好、樂趣、喜悅。

■ 廖麗雲 指導

用繪畫來帶領高齡者 進入藝術的樂園

「杜老師，這五張作品是這三個禮拜以來我所完成的，我一有空就一直畫一直畫，我的老公打完外丹功就在旁邊看我畫，給我意見；我兒子拿去了其中的一幅，掛在他的客廳，他出去創業幾十年了…」北中寮的阿嬤喜丫丫的說著。

「這是我上花轎的情形，大紅花轎穿過搖搖晃晃的田埂路，有穿紅衣打鑼吹奏的隊伍，這些一層一層的是陪嫁的嫁妝，放不完的鞭炮響徹雲霄，我卻一個人在花轎內擦眼淚呢！作品中的景象現在都沒有了…」。「畫完這一幅畫，心中有種孤單寂寞的感覺」住福氣村的廖媽媽說。「我是跟著第七艦隊從大陳島撤退到台灣來的，瞧！我畫這綠綠的海水很美，不是嗎？」操著八十年不變的紹興腔，陳伯伯興致勃勃的分享著他的得意傑作。

「畫這一幅畫時，我先生病情最棘手，為了照顧他，我自己都快掛了；他掛急診、進出加護病房就像逛廚房一般，這三隻鴛鴦是：我們現在還可以自由自在互相扶持相親相愛是快樂的，有天，他先我一步上了天，他會俯身看留在地上的我，過得好不好」胡阿嬤瘦了一圈幽幽的說…。「要不是龔大

廖麗雲 資深
懷恩護理中心主任

姐幫忙我，我不可能畫完…我很富有喔，田都在牆上」李媽媽得意的說，在一旁的龔大姐則笑稱僅僅協助塗上蠟筆而已…。

晚年是生命旅程中最燦爛的彩霞，這世代的長輩走過艱辛的歲月，他們有些打過第二次世界大戰，經歷過國共戰火的蹂躪，淹過八七水災、在九二一震災倖存；有的在正規的學校教育缺席；然而他們豐富的歷練，正是藝術創作最好的題材。

南投縣埔里鎮的愚人之友基金會，為了照顧社區中的資深公民、充實長輩們的生活內涵，特別聘請了藝術顧問杜金陵老師帶領老人作畫。高齡者在杜老師的啟蒙下，一個個繪畫的細胞甦醒過來。固然，在初期老人難免害怕抗拒…

「杜老師，我不識字，沒拿過筆…，我手會抖…，我耳鳴眼花…杜老師，我血壓高頭會暈…」、「杜老師，我去外頭抽菸好了…」、「不可能不可能…」。

老人家用各樣的藉口逃避學習，卻沒有澆熄杜老師的熱忱；在杜老師耐心指導下，美好的往事，懷念的景物全上了一幅幅賞心悅目的畫作；現在繪畫不但是日托關懷站熱門活動，老人寄情於畫作，記錄著上一個世代的生命日記、生命故事。

杜金陵老師說，老人日托關懷站的繪畫課程以三個階段誘導老人們投入：首先，老人家畫下自己的手稿，這是對話的起頭；內容是老人熟悉的過往，可能是塵封以久的舊事，可能是重要的共同記



憶，可能是自己的孫子們，或家門前的一棵樹，都是值得一說再說的；話題一出，圖像便逐漸的浮現出來，接下來想動腦筋、動手去用繪畫完成的意願就有了。

到了第二階段，發展到「集體創作」，它的好處是老人家們你一筆、我一筆的，引導不敢動筆的老人家在安全的情境中開始畫出第一筆；大家用閒聊的方式，線條、色塊便慢慢的出現在畫板上了…。勇敢的、有信心的在前，體弱的人也參加，膽怯的人也被鼓勵與接納，畫得不滿意就塗抹掉重新開始，「水泥漆」畫作出現時，團體的信心與和諧的氣氛都加添了。有時，在此階段桂老師會讓長輩欣賞、參考非洲藝術作品，或去改畢卡索的畫來引導老人家。請想像大伙兒在三尺六尺大畫板旁圍觀，用難以置信、不可思議的眼光讚嘆共同的創舉！最後，老人家就可以被鼓勵個別去完成自己的「個人畫作」。

個人畫作最能描述長輩的個人特質，雖然具有挑戰性，但確實能激發個人的潛力，有些長輩從此就迷上了作畫，畫個不停樂在其中。當長輩們用繪

繪畫的樂趣

畫來呈現他們的人生經歷，童年的回憶、生活經驗與見聞點點滴滴都成為他們所表現的題材，樸實純真的風格、鮮艷繽紛的色彩，感動自己也引發別人共鳴，好像打開另一扇門扉呈現世上的美好與精彩。

藉由一隻筆、一張紙尋見繪畫的樂趣，在線條間、色塊間去享受、體驗與對話。愚人之友基金會更將這些豐富的畫作集結成書，出版「老人的塗鴉日記」畫冊，不曾拿過筆的老人看到自己的作品印在精裝書裏、開畫展，成就感與喜悅自是不可言喻，這是一輩子也未曾想像、作夢也想不到的美事。

■ 梁美英 督導

社區老人日托的生活

我在日托站帶動老人一天的活動，首先幫老人量血壓並做紀錄。這樣的過程可以幫助我得知老人家的身體狀況，以免發生任何意外。接下來，就是帶領大家做運動，例如：宇宙操、防癌健身操及五行健康操等等的運動。

每一次的活動當中除了以上必要的運動之外，在活動安排上有靜態活動及動態活動。活動內容包括增進身心活力之運動，好比「身心機能測定、身心機能活化運動中的體適能、手指棒、健康環、高爾槌球、實果等。還有溝通與諮商式的活動，例如：心得分享座談、老照片說故事、或是歌中有話等等。

在日托站我也會將老人喜愛唱的歌，請老人家一起共同吟唱，試著讓他們都能回顧他們過去的生活，以回顧的方式達到治療老人家內在的孤獨。同時懷舊的活動能勾起老人家美好的往事。除了以上的活動之外，我也會絞盡腦汁的來創造其他的遊戲，如摺紙、碎紙貼、稻草貼、吸管貼、傳統工藝等等，或是利用廢物來創意靜態活動設計。這一切主要是讓老人家們得到放鬆與快樂。

梁美英 漢族
國家服務督導

利嘉亞企業社負責人

一天活動的結束動作就是點心時間，我在餐食上的設計是以符合老人人家的營養所需，採多樣化及色香味齊全的餐食來吸引老人家的食慾，並且以消化良好與補足營養為先。

當然，在日托的活動中，除了這些靜態與動態的活動外，配合節慶活動來帶領老人家也是一件很好的事，而且這樣也增加了許多趣味性。

老人日托的生活是一個滿溫馨的工作，今天，我在這裏服務老人家，到了我年紀也老的時候，我也將是老人日托站裏的一份子了。所以，今天服務老人家，未來的時候我就要被其他人來服務了。

■ 方秀琴服務員

看著他們快樂

久美老人日托關懷站是一個多種族群之社區，當中的成員包含有布農族、鄒族、漢族，宗教信仰也相當多類，有基督教、天主教、真耶穌、道教，因為村子裡的獨居老人特別的多，所以長輩們在每週二、四、五都會至日托活動場所，相當也是長輩們聚在一起的快樂時光。

我先感謝 神，也感謝愚人之友基金會在社區成立老人日托關懷站，沒有基金會的關懷，我就沒有今天服務長輩們的機會。長輩們參加老人日托關懷站每週的活動，是重建長輩們生活中的規律及健康的身體，晚年生活更豐富、更快樂，進而改善呆滯、憂鬱、身體病痛的機率。

在社區服務長輩，是我一生的幸福；因每週二、四、五是久美日托站長輩們聚在一起的歡樂時光，不論是族別的不同、宗教信仰的不同，長輩依舊能和平快樂相處在一起，看著他們，連自己也快樂了起來。

方秀琴 布農族
信義久美日托站服務員
日托服務工作經驗4年

真的很感謝 神及愚人之友基金會，給了本村許多的關懷，讓長輩們有了生活中的樂趣及不再孤單，並且身體也越來越健康；慶幸著，我有這個服侍長輩的機會，看著他們快樂，就是我最大的成就感及安慰了。